

CMC Markets Germany GmbH (denominada en lo sucesivo como «CMC Markets», «nosotros», «nos» o «nuestro») se compromete a tratarle de forma justa y a actuar pensando en su beneficio cuando ejecutemos sus Órdenes. En esta Política de Ejecución de Órdenes MetaTrader, resumimos el proceso mediante el cual el Sistema de Trading ejecuta sus Órdenes, de conformidad con nuestros deberes regulatorios, de adoptar todas las medidas necesarias para obtener el mejor resultado posible para usted. Cuando usted opera a través del Sistema de Trading acepta que sus Órdenes sean ejecutadas de la forma que se describe a continuación y fuera de un Centro de Negociación.

Las palabras y expresiones en mayúsculas en esta Política de Ejecución de Órdenes MetaTrader que comienzan con letra mayúscula tienen los significados que se establecen en el Anexo 3 de nuestras Condiciones de Contratación.

1. Puntos clave.

Esta sección identifica los puntos clave de esta Política de Ejecución de Órdenes MetaTrader.

- 1.1 CMC Markets ha obtenido una licencia de MetaQuotes Software Corp («MetaQuotes»), tercero ajeno a CMC Markets, para la utilización de la Plataforma MetaTrader. Utilizamos el software de gestión y activación de órdenes de la Plataforma MetaTrader junto con nuestros Precios y ejecución de Órdenes. La Plataforma MetaTrader es una plataforma de trading independiente de nuestras otras plataformas de trading.
- 1.2 CMC Markets es el único centro de ejecución de sus Órdenes. Esto significa que sus Órdenes se ejecutan mediante una transacción bilateral con nosotros, como contraparte de sus operaciones, a través del Sistema de Trading, y no mediante una transacción en un Centro de Negociación u otro centro externo de ejecución. No utilizaremos ningún otro centro de ejecución para ejecutar sus Órdenes.
- 1.3 La fijación de precios y la ejecución de Órdenes en el Sistema de Trading están totalmente automatizados. CMC Markets se basa en el software de MetaQuotes para proporcionarnos datos de las Órdenes, incluyendo las Órdenes Pendientes. En caso de que existieran diferencias entre la Plataforma de Back Office y la Plataforma MetaTrader, tomaremos las medidas razonables para reconciliar la diferencia según corresponda. No obstante, si sigue habiendo alguna diferencia entre la Plataforma MetaTrader y la Plataforma de Back Office, prevalecerán las cifras que se muestren en la Plataforma de Back Office. Entre los ejemplos de posibles diferencias se incluyen, entre otros, los requerimientos de Garantía y la conversión de divisa. Dichas diferencias pueden ser favorables o desfavorables para usted.
- 1.4 Nuestros Precios son generados electrónicamente por el Sistema de Trading; dichos Precios pueden ser diferentes de los precios generados por cualquier Centro de Negociación, mercado, centro de ejecución/proveedor o cualquier otra plataforma de trading de CMC Markets.
- 1.5 De conformidad con la cláusula 3.3.5 de las Condiciones de Contratación, si usted nombra a un intermediario presentador (*introducing broker*), gestor de inversión discrecional o persona similar como Persona Autorizada para que actúe en su nombre y esa persona también actúe en nombre de otros clientes de CMC Markets, la Persona Autorizada puede decidir introducir una única orden agregada de Operaciones para varios clientes con respecto a un Producto y después asignarle a usted una porción de esa orden para que represente su Orden. Nosotros no somos responsables por la agregación y asignación de dichas órdenes, y dicha esta agregación y asignación pueden perjudicarle.
- 1.6 Debido a que los precios pueden moverse muy rápido, el Precio al que el Sistema de Trading ejecute una Orden para una Operación puede ser más o menos favorable que el Precio mostrado en el Sistema de Trading cuando usted introduce la Orden.
- 1.7 Al introducir una Orden, está dando al Sistema de Trading una instrucción para introducir esa Orden en su Cuenta sobre la base de los Precios generados por dicho Sistema de Trading. Por favor, consulte nuestras Condiciones de Contratación y nuestro Sitio Web para obtener más información sobre la introducción y ejecución de sus Órdenes, así como más detalles sobre la fijación de precios.
- 1.8 Solo se considerará recibida una Orden por la Plataforma de Back Office en el momento en que dicha Plataforma de Back Office efectivamente la reciba, que puede no ser inmediatamente después de haber introducido esa Orden en la Plataforma MetaTrader.
- 1.9 Es posible que antes de que la Plataforma de Back Office reciba una Orden Limitada, Orden Take Profit, Orden Stop, Orden Stop Loss de la Plataforma MetaTrader, se produzcan numerosas actualizaciones de Precios, consulte las cláusulas 2.2 y 2.3 para obtener más detalles.

2. Cómo procesa el Sistema de Trading los diferentes tipos de Órdenes.

La presente sección 2 proporciona información sobre los diferentes tipos de Órdenes.

Las Órdenes mencionadas a continuación son gestionadas y activadas en la Plataforma MetaTrader y ejecutadas por CMC Markets.

- | | | |
|-----|--|---|
| 2.1 | Orden a Mercado | <p>El Sistema de Trading ejecutará una Orden a Mercado para vender al primer Precio Bid disponible y una Orden a Mercado para comprar al primer Precio Ask disponible, y esto se realizará tan pronto como sea posible, después de que la Orden haya sido aceptada, siempre que la Orden a Mercado se realice dentro del Horario de Negociación y que la Plataforma esté disponible en el momento en que la Orden a Mercado se realice. A pesar de nuestro derecho general de rechazar cualquier Orden por cualquier motivo, puede haber ocasiones en las que rechazamos una Orden a Mercado como resultado de, entre otras cosas, la velocidad y el volumen con el que está operando.</p> |
| 2.2 | Orden Limitada/Orden Take Profit | <p>Una Orden Limitada u Orden Take Profit para comprar a un Precio Objetivo se ejecutará al Precio Objetivo o a uno inferior, cuando el Precio Ask sea igual o inferior al Precio Objetivo.</p> <p>Una Orden Limitada u Orden Take Profit para vender a un Precio Objetivo se ejecutará al Precio Objetivo o a uno superior, cuando el Precio Bid sea igual o superior al Precio Objetivo.</p> <p>A partir del precio de apertura, no se le aplicarán mejoras de precio durante el horario de negociación ni durante los periodos de subasta.</p> |
| 2.3 | Orden Stop/Orden Stop Loss | <p>Una Orden Stop u Orden Stop Loss para comprar a un Precio Objetivo se ejecutará cuando el Precio Ask sea igual o superior al Precio Objetivo y se ejecutará al primer Precio Ask disponible cuando el Sistema de Trading ejecute la Orden o al precio objetivo si el primer Precio Ask disponible es inferior al Precio Objetivo.</p> <p>Una Orden Stop u Orden Stop Loss para vender a un Precio Objetivo se ejecutará cuando el Precio Bid sea igual o inferior al Precio Objetivo y se ejecutará al primer precio Bid disponible cuando el Sistema de Trading ejecute la Orden o al precio objetivo si el primer Precio Bid disponible es superior al Precio Objetivo.</p> <p>Órdenes Stop u Órdenes Stop Loss no están garantizadas y pueden verse afectadas por huecos de mercado (<i>gapping</i>). No es posible adjuntar órdenes stop loss garantizado a Posiciones en el Sistema de Trading.</p> |
| 2.4 | Stop Dinámico | <p>Un Stop Dinámico es un algoritmo que gestiona Órdenes Stop Loss.</p> <p>Un Stop Dinámico introducirá automáticamente una Orden Stop Loss en una Operación cuando dicha Operación alcance una ganancia de al menos el valor del Stop Dinámico (por ejemplo, si el valor del Stop Dinámico es 15 puntos, la Operación deberá alcanzar una ganancia de al menos 15 puntos para que la Orden Stop Loss sea introducida). Si la Operación alcanza una ganancia mayor con posterioridad, el Stop Dinámico ajustará la Orden Stop Loss para mantener la distancia del Precio de la Orden Stop Loss igual al valor del Stop Dinámico. La Orden Stop Loss se ejecutará de acuerdo con la cláusula 2.3 anterior.</p> <p>Una orden Stop Loss adicional puede ser introducida en una Operación junto con un Stop Dinámico. En este caso, como en una Operación solo puede existir una Orden Stop Loss, una vez activado el Stop Dinámico, este ajustará la Orden Stop Loss adicional que se hubiera introducido previamente.</p> <p>Importante:</p> <p>Si múltiples Operaciones en el mismo Producto tienen asociado un Stop Dinámico, solamente será ajustado el Stop Dinámico que se haya activado el último.</p> <p>Un Stop Dinámico solamente funcionará si está conectado en su Cuenta MetaTrader y en la Plataforma MetaTrader y tiene conexión a Internet.</p> |
| 2.5 | Abrir una nueva Operación en el sentido contrario al de una Operación existente no cerrará la Operación original debido a que no existe la compensación de Operaciones en el Sistema de Trading. | |
| 2.6 | No puede abrir, modificar o cerrar Órdenes en la Plataforma de Back Office. Deberá usar la Plataforma MetaTrader para operar con CMC Markets. Para visualizar sus Órdenes, deberá iniciar sesión en la Plataforma MetraTrader. | |
| 2.7 | La Plataforma de Back Office le mostrará todas sus Operaciones y Posiciones abiertas. Sin embargo, no mostrará cualquier Orden asociada a las mismas. | |
| 2.8 | El Sistema de Trading no revisa la disponibilidad de fondos cuando se introduce una Orden pendiente. Si no tiene fondos para cubrir la Orden en el momento de la ejecución, la Orden Pendiente se cancelará. | |

3. Factores que tenemos en cuenta cuando determinamos la mejor ejecución.

- 3.1 Al ejecutar las Órdenes, tomaremos todas las medidas suficientes para obtener el mejor resultado posible para usted, teniendo en cuenta el tipo de instrumento financiero al que la Orden hace referencia y otros factores de ejecución.
- 3.2 Tendremos en cuenta los siguientes factores de ejecución al ejecutar su Orden, ordenados de mayor a menor importancia:
 - 3.2.1 Precio;
 - 3.2.2 otros costes, incluyendo el Tipo de Conversión de Divisa;
 - 3.2.3 rapidez en la ejecución;
 - 3.2.4 probabilidad de ejecución y liquidación; y
 - 3.2.5 volumen de su Orden.

4. Precios generados por el Sistema de Trading.

Esta sección le informa sobre los Precios y la ejecución de sus Órdenes.

- 4.1 El mejor resultado posible al ejecutar su Orden se determinará en términos totales (es decir, teniendo en cuenta el precio de su Orden y los costes relacionados con la ejecución).
- 4.2 Los Precios de los Productos son generados electrónicamente por el Sistema de Trading. Estos Precios incorporarán datos de mercado de varias fuentes, para permitirnos verificar si nuestros Precios son justos y cumplimos con nuestra obligación de mejor ejecución. Sin embargo, los Precios pueden no coincidir con los precios que pueda ver en otros lugares (incluidos los precios cotizados en Centros de Negociación o por otros proveedores). Los Precios incluyen nuestra Garantía adecuada.
- 4.3 Las fluctuaciones del mercado y las condiciones técnicas, además de las Circunstancias Fuera de Nuestro Control pueden conllevar que los Precios que usted ve en su dispositivo cuando introduce una Orden pueden no ser idénticos al Precio al que se ejecuta la Operación. Si se produce un cambio en el Precio aplicable entre el momento en que una Orden se introduce y el momento en que recibimos dicha Orden o el momento en que el Sistema de Trading ejecuta o liquida dicha Orden, la Orden se ejecuta generalmente al (o teniendo como referencia el) Precio aplicable al momento en que la Orden es ejecutada por el Sistema de Trading. Estos movimientos en los precios pueden ser favorables o desfavorables para usted.
- 4.4 Habrá momentos en los que las circunstancias pueden impedir al Sistema de Trading generar Precios o afectar a su capacidad para generar Precios. Si desea más información, consulte especialmente las cláusulas 4.2.1 ("Acceso a nuestra Plataforma") y 8.2 ("Circunstancias Fuera de Nuestro Control"), así como el apartado 11 del Anexo 1 ("Eventos Corporativos, Ajustes e Insolvencia") del Anexo 1 de nuestras Condiciones de Contratación.
- 4.5 Consulte la sección «Nuestros Precios» del Sitio Web para encontrar más información sobre la fijación de precios.

5. Tipos de Conversión de Divisa generados por el Sistema de Trading.

Esta sección le informa sobre el Tipo de Conversión de Divisa.

- 5.1 Cuando abra Operaciones o realice Órdenes con nosotros, todos los cálculos se realizarán en la divisa en que esté denominado el Producto correspondiente, la Divisa del Producto, antes de convertirlos a la Divisa de su Cuenta al Tipo de Conversión de Divisa y aplicarlos a su Cuenta.
- 5.2 Como ocurre con los Precios, el Tipo de Conversión de Divisa para un par de divisas concreto es generado electrónicamente por el Sistema de Trading y pueden no coincidir con los tipos de conversión de divisa que pueda ver en otros lugares (incluidos los tipos oficiales de conversión de divisas y los pares de divisas en nuestra Plataforma MetaTrader).
- 5.3 Cuando corresponda, le indicaremos el Tipo de Conversión de Divisa usado para convertir cantidades en una Divisa del Producto a la Divisa de su Cuenta.

6. Volumen, velocidad y probabilidad de ejecución.

Esta sección le informa sobre la velocidad a la que el Sistema Trading ejecuta Órdenes, la probabilidad de ejecución y el volumen de las Órdenes.

- 6.1 El Sistema de Trading ejecuta Órdenes de forma automatizada y no requiere ningún tipo de intervención o negociación manual.
- 6.2 Excepto en un número limitado de excepciones, el Sistema de Trading ejecutará Órdenes tan pronto como sea posible tras su recepción. El Sistema de Trading solo ejecutará las Órdenes durante el Horario de Negociación.
- 6.3 El Sistema de Trading aceptará o rechazará Órdenes o la modificación de Órdenes Pendientes de acuerdo con sus respectivas Características y nuestras Condiciones de Contratación, incluso si con ello se infringe algún límite aplicable y/o usted tiene o tendría un Saldo de la Cuenta insuficiente para cubrir su Garantía, cuando el Saldo de la Cuenta sea inferior al Nivel de Cierre o si no dispone de Efectivo suficiente para pagar cualquier Comisión u otra prima (si procede).

- 6.4 Aunque el Sistema de Trading haya aceptado la Orden, todavía pueden concurrir circunstancias que impidan o afecten de otro modo a la ejecución de una Orden, por ejemplo en las situaciones en las que dicha ejecución infrinja algún límite aplicable, en las situaciones en las que se apliquen restricciones de mercado, en las que usted tiene o tendría un Saldo de la Cuenta insuficiente para cubrir su Garantía, cuando el Saldo de la Cuenta sea inferior al Nivel de Cierre aplicable o cualquiera de las circunstancias contemplada en las cláusulas 4.2.1 («Acceso a nuestra Plataforma») y 8.2 («Circunstancias Fuera de Nuestro Control») y apartado 11 del Anexo 1 («Eventos Corporativos, Ajustes e Insolvencia») de nuestras Condiciones de Contratación.
- 6.5 El Sistema de Trading tiene en cuenta automáticamente el volumen de sus Órdenes en el punto de ejecución.
- 7. Cómo se cierran sus Operaciones sin que usted dé instrucciones.**
- 7.1 Existen circunstancias en las que la totalidad o una parte de sus Operaciones se cerrarán sin que usted dé instrucciones al respecto. Aquí se incluyen las situaciones en las que se produce una Liquidación de la Cuenta, las situaciones en las que usted no haya reducido una Posición por debajo de cualquier límite aplicable dentro del plazo correspondiente especificado por nosotros o en las que ejerzamos nuestros derechos a cerrar sus Operaciones. Consulte nuestras Condiciones de Contratación para ampliar la información.
- 7.2 A menos que sea cerrada por usted o por nosotros previamente, una Operación será cerrada y liquidada por el Sistema de Trading automáticamente a la hora y fecha de expiración en un Forward (y cualquier Orden Pendiente también será cancelada sobre la misma base).
- 7.3 Si su Cuenta cae por debajo del Nivel de Cierre, el Sistema de Trading iniciará una Liquidación total de la Cuenta y cerrará todas las Operaciones en los Productos que actualmente estén cotizando al precio aplicable al momento en que las órdenes de liquidación se reciban.
- 8. Instrucciones específicas.**
- 8.1 Sus Órdenes solo pueden ejecutarse en el Sistema de Trading y/o a través de nuestro departamento de atención al cliente. Cualquier instrucción para ejecutar su Orden en un centro de ejecución diferente conllevará el rechazo de su Orden.
- 8.2 Si usted nos transmite instrucciones sobre cómo ejecutar su Orden, el cumplimiento de dichas instrucciones puede imposibilitarnos para tomar las medidas que establecemos en esta Política de Ejecución de Órdenes con el fin de obtener el mejor resultado posible para la ejecución de su Orden. En esas circunstancias, nuestra ejecución de acuerdo con sus instrucciones se considerará la mejor ejecución.
- 9. Seguimiento y revisión.**
- 9.1 Periódicamente, realizaremos un seguimiento y una revisión de nuestras políticas y procedimientos y de los mecanismos relacionados con el fin de garantizar que cumplimos con nuestras obligaciones reglamentarias, y haremos los cambios que sean necesarios.
- 9.2 Podrá encontrar en nuestro Sitio Web la información más reciente relacionada con la calidad de nuestra ejecución.