

CMC Markets Germany GmbH (heretter kalt "CMC Markets", "vi", "oss" eller "vår") forplikter seg til å behandle deg rettferdig og opptre i samsvar med dine beste interesser når vi utfører Ordre. I denne MetaTrader Retningslinjer for utføring av Kundeordrer oppsummerer vi prosessen som Handelssystemet utfører Ordrene dine til i henhold til våre regulatoriske forpliktelser og ved å foreta alle tilstrekkelige tiltak for å oppnå beste mulige resultat for deg. Når du handler gjennom Handelssystemet, samtykker du i at Ordrene dine blir utført på den måten som er beskrevet nedenfor, og utenfor en Handelsplass.

Ord og uttrykk som står med stor forbokstav i disse MetaTrader Retningslinjene for utføring av Kundeordrer, har den betydningen som er definert i Vedlegg 3 i våre Forretningsvilkår.

1. Hovedpunkter.

I dette avsnittet finner du de sentrale punktene i disse Metatrader Retningslinjene for utføring av Kundeordrer.

- 1.1 MetaTrader-Plattformen er lisensiert til CMC Markets av MetaQuotes Software Corp («MetaQuotes»), en tredjepart som helhetlig ikke er tilknyttet CMC Markets. Vi benytter MetaTrader-Plattformens ordrehåndterings- og ordreutløsningsprogramvare i forbindelse med våre Kurser og Ordreutførelse. MetaTrader-Plattformen er en frittstående handelsplattform, atskilt fra våre øvrige handelsplattformer.
- 1.2 CMC Markets er det eneste utførelsesstedet for dine Ordre. Dette betyr at dine Ordre utføres via en bilateral transaksjon med oss som motpart i dine handler, gjennom Handelssystemet, og ikke gjennom en transaksjon på en Handelsplass eller annen ekstern utførelsessted. Vi vil ikke bruke andre utførelsessted for å utføre dine Ordre.
- 1.3 Handelssystemet er fullautomatisert for prising og Ordreutførsel. CMC Markets er avhengig av MetaQuotes' programvare for å få tilgang til Ordredata, inkludert Ventende Ordre. Dersom det oppstår avvik mellom Back Office-Plattformen og MetaTrader-Plattformen, vil vi ta alle rimelige tiltak for å avstemme avviket på hensiktsmessig måte. Dersom det likevel gjenstår avvik mellom MetaTrader-Plattformen og Back Office-Plattformen, vil tallene som vises på Back Office-Plattformen være gjeldende. Eksempler på potensielle avvik inkluderer, men er ikke begrenset til, marginkrav og valutakonvertering. Slike forskjeller kan enten være til din fordel eller det motsatte.
- 1.4 Våre Kurser genereres elektronisk av Handelssystemet, og slike Kurser kan avvike fra kurser generert av Handelsplasser andre markeder, utførelsessteder/-leverandører eller CMC Markets' øvrige handelsplattformer.
- 1.5 I henhold til punkt 3.3.5 i Forretningsvilkårene; når du har utnevnt en introduserende megler, diskresjonær forvalter med fullmakt eller tilsvarende person som Autorisert Person til å handle i ditt sted og vedkommende også handler på vegne av øvrige CMC Markets' kunder, kan den Autoriserte Personen bestemme seg for å plassere én enkelt samleordre for flere kunder vedrørende et Produkt og deretter tildele en andel av ordren til deg som representerer Ordren. Vi er ikke ansvarlig for oppsamlingen og fordelingen av slike ordre og slik oppsamling og fordeling kan virke til ugunst for deg.
- 1.6 Som følge av raske kursbevegelser, kan Kursen som Handelssystemet utfører en Ordre på, være mindre eller mer gunstig for deg enn Kursen som ble vist i Handelssystemet da du la inn Ordren.
- 1.7 Når du plasserer en Ordre gir du Handelssystemet en instruks om å plassere en Ordre på din Konto på basis av Kursene som genereres av Handelssystemet. Vennligst se våre Forretningsvilkår og Nettside for mer informasjon og hvordan dine Ordre er plassert og utført, samt mer informasjon om prissetting.
- 1.8 En Ordre anses først som mottatt av Back Office-Plattformen på det tidspunktet Back Office-Plattformen faktisk mottar den, noe som ikke nødvendigvis skjer umiddelbart etter at du har sendt Ordren i MetaTrader-plattformen.
- 1.9 Det er mulig at det vil ha skjedd en rekke Kursoppdateringer før Back Office-Plattformen mottar en Limitordre, Take Profit-ordre, Stop-ordre eller Stop Loss-ordre fra MetaTrader-Plattformen, se punkt 2.3 og 2.4 for mer informasjon.

2. Hvordan Handelssystemet håndterer de forskjellige Ordretypene.

Dette avsnittet 2 gir informasjon om de ulike Ordretypene.

Ordrene som er oppført nedenfor, håndteres og utløses i MetaTrader-plattformen og utføres av CMC Markets.

- | | | |
|-----|--------------|--|
| 2.1 | Markedsordre | Handelssystemet vil utføre en Markedsordre for salg til første tilgjengelige Bid-kurs og en Markedsordre for kjøp til første tilgjengelige Ask-kurs, og vil gjøre dette så snart som mulig etter at Ordren er akseptert, forutsatt at Markedsordren legges inn i løpet av Åpningstider for Handel, og at Handelssystemet er tilgjengelig på det tidspunktet Markedsordren legges inn. Uten hensyn til vår generelle rett til å avvise enhver Ordre |
|-----|--------------|--|

uansett årsak, kan det forekomme tilfeller der vi avviser en Markedsordre som følge av blant annet hastigheten og volumet du handler med.

- 2.2 Limitordre / Take Profit-ordre En Limitordre eller Take Profit-ordre for kjøp til en målkurs vil bli utført til Målkursen eller lavere, når Ask-kursen er lik eller lavere enn Målkursen.
- En Limitordre eller Take Profit-ordre for salg til en Målkurs vil bli utført til Målkursen eller høyere, når Bid-kursen er lik eller høyere enn Målkursen.
- Fra fastsettelsen av åpningskursen vil eventuelle kursforbedringer ikke bli videreført til deg under markedenes åpningstider eller under auksjonsperioder.
- 2.3 Stop-ordre / Stop Loss-ordre En Stop-ordre eller Stop Loss-ordre for kjøp til en Målkurs vil bli utført når Ask-kursen er lik eller høyere enn Målkursen, og vil bli utført til første tilgjengelige Ask-kurs på det tidspunktet Handelssystemet utfører Ordren, eller til Målkursen dersom første tilgjengelige Ask-kurs er lavere enn Målkursen.
- En Stop-ordre eller Stop Loss-ordre for salg til en Målkurs vil bli utført når Bid-kursen er lik eller lavere enn Målkursen, og vil bli utført til første tilgjengelige Bid-kurs på det tidspunktet Handelssystemet utfører Ordren, eller til Målkursen dersom første tilgjengelige Bid-kursen er lavere enn Målkursen.
- Stop-ordre og Stop Loss-ordre er ikke garantert og gapping kan forekomme. Det er ikke mulig å knytte garanterte Stop Loss-ordrer til posisjoner i Handelssystemet.
- 2.4 Trailing Stop En Trailing Stop er en algoritme som håndterer Stop Loss-ordrer.
- En Trailing Stop vil automatisk plassere en Stop Loss-ordre på en Handel når Handelen er i gevinst med minst Trailing Stop punktverdien (f.eks. hvis verdien av Trailing Stop er 15 punkter, må Handelen være i gevinst med minst 15 punkter for at Stop Loss-ordren skal plasseres). Deretter, hvis Handelen blir mer lønnsom, vil Trailing Stop justere Stop Loss-ordren for å holde avstanden fra Kursen på Stop Loss-ordren lik Trailing Stop punktverdien. Stop Loss-ordren vil bli utført i samsvar med punkt 2.3 ovenfor.
- En separat Stop Loss-ordre kan plasseres på en Handel sammen med en Trailing Stop. I dette tilfellet, siden det bare kan eksistere én Stop Loss-ordre på en Handel om gangen, vil Trailing Stop justere den tidligere separat plasserte Stop Loss-ordren når den aktiveres.
- Viktig merknad:**
- Dersom flere Handler i samme Produkt har en Trailing Stop tilknyttet, er det kun den nyeste Trailing Stoppen som er aktivert som kan justeres.
- En Trailing Stop vil kun fungere så lenge du forblir innlogget på din MetaTrader-konto og MetaTrader-Plattform, og er koblet til internett.
- 2.5 Å åpne en ny Handel i motsatt retning av en eksisterende Handel vil ikke stenge den opprinnelige Handelen, ettersom det ikke foreligger noen netting for Handler som er lagt inn i Handelssystemet.
- 2.6 Du kan ikke åpne, endre eller stenge Ordre på Back Office-plattformen. Du må bruke MetaTrader-Plattformen for å handle med CMC Markets. For å se dine Ordre må du logge inn på MetaTrader-Plattformen.
- 2.7 Back Office-Plattformen vil vise alle dine åpne Handler og Posisjoner. Eventuelle tilknyttede Ordre vil imidlertid ikke vises i Back Office-Plattformen.
- 2.8 Handelssystemet kontrollerer ikke tilgjengelige midler når en Ventende Ordre legges inn. Hvis du ikke har midler til å dekke Ordren på utførelsestidspunktet, vil den Ventende Ordren bli kansellert.

3. Relevante faktorer for å oppnå best mulig utførelse.

- 3.1 Når vi utfører Ordre har vi plikt til å ta alle tilstrekkelige tiltak for å oppnå beste mulige resultat for deg med hensyn til ulike typer finansielle instrumenter som Ordre relaterer til, og andre faktorer.
- 3.2 Når vi utfører Ordre for deg vil følgende faktorer tas i betraktning, rangert i rekkefølge av betydning fra høyeste til laveste:
- 3.2.1 Pris/Kurs;
 - 3.2.2 andre kostnader inkludert Vekslingskursen;
 - 3.2.3 hurtighet ved ordreførelse;
 - 3.2.4 sannsynlighet for gjennomføring og oppgjør; og
 - 3.2.5 Ordrens størrelse.

4. Kurser som genereres av Handelssystemet.

Dette avsnittet gir deg informasjon om Kurser og om utførelse av dine Ordre.

- 4.1 Beste mulige resultat når dine Ordre utføres vil bli bestemt med hensyn til helhetlig vurdering (det vil si kursen på Ordren din og kostnadene for utførelsen).
- 4.2 Kursene på Produktene genereres elektronisk av Handelssystemet. Disse Kursene vil ta hensyn til markedsdata fra ulike kilder for at vi skal kunne kontrollere om kursene våre er markedsmessige, og at vi oppfyller vår forpliktelse om beste utførelse. Kursene vil kanskje ikke tilsvare kurser som du ser andre steder (inkludert kurser notert på Handelsplasser eller av andre leverandører). Kursene inkluderer våre tilhørende påslag.
- 4.3 I tillegg til Forhold Utenfor Vår Kontroll kan markedsbevegelser og tekniske forhold resultere i at Kursene som du ser på din enhet når du plasserer en Ordre, kanskje ikke være identiske med Kursen som Handelen blir utført til. Hvis en forandring inntreffer i gjeldende Kurs mellom tidspunktet når en Ordre blir lagt inn av deg og tidspunktet når den aktuelle Ordren blir mottatt av oss eller blir utført eller gjort opp av Handelssystemet, blir Ordren vanligvis utført til eller med referanse til, det som er gjeldende Kurs når Ordren blir utført av Handelssystemet. Dette kan enten være til din fordel eller det motsatte.
- 4.4 Det vil kunne forekomme at omstendighetene hindrer Handelssystemet i å generere Kurser eller påvirker de Kursene som genereres. Se særlig punkt 4.2-1- ("Adgang til Plattformen") og 8.2 ("Forhold Utenfor Vår Kontroll") så vel som punkt 11 i Vedlegg 1 ("Corporate Action, Justeringstilfelle og Insolvenshendelse") i Forretningsvilkårene for mer informasjon.
- 4.5 Vennligst se «Prissetting på plattformen» på vår Nettside for ytterligere informasjon om faktorene som kan påvirke vår prissetting.

5. Valutakonverteringskurser generert av Handelssystemet.

Dette avsnittet gir deg informasjon om Vekslingskursen.

- 5.1 Når du inngår Handel eller plasserer Ordre hos oss, vil alle beregninger bli utført i valutaen som det aktuelle Produktet er benevnt i, Produktvalutaen, før den blir konvertert til din Kontovaluta til Vekslingskursen og lagt til på din Konto.
- 5.2 Som ved Kursene, blir Vekslingskursen for Produktet for et hvilket som helst valutapar generert elektronisk av Handelssystemet og er kanskje ikke identiske med Vekslingskurser som du ser andre steder (herunder offisielle vekslingskurser og valutapar på vår MetaTrader-Plattform).
- 5.3 Hvis relevant, vil vi opplyse vekslingskursen som brukes til å omregne beløp i en Produktvaluta til din Kontovaluta.

6. Størrelse, hastighet og sannsynlighet for utføring.

Dette avsnittet gir deg informasjon om hastigheten som Handelssystemet utfører Ordre med, sannsynligheten for utførelse, og Ordrestørrelse.

- 6.1 Handelssystemet utfører Ordre på automatisk basis og er ikke avhengig av noen manuelle aktiviteter eller handlinger.
- 6.2 Bortsett fra i et begrenset antall unntak, vil Handelssystemet utføre Ordre så fort som overhodet mulig etter mottak. Vårt Handelssystem vil bare utføre Ordre under Åpningstider for Handel.
- 6.3 Handelssystemet vil akseptere eller avvise Ordre eller endring av Ventende Ordre i samsvar med deres respektive Egenskaper og våre Forretningsvilkår, dersom det bryter med en grense og/eller har eller vil få en Kontoverdi som er utilstrekkelig til å dekke ditt Marginkrav, når din Kontoverdi er lavere enn gjeldende Likvideringsnivå eller at du har utilstrekkelige Kontanter til å betale eventuell Kurtasje eller annen premie (hvis relevant).
- 6.4 Hvis Handelssystemet har akseptert en Ordre, kan det fremdeles være omstendigheter som kan hindre eller på annen måte påvirke utførelsen av Ordren, for eksempel når dette ville bryte med enhver relevant grense, på grunn av markedsrestriksjoner, hvis du har eller ville ha fått en Kontoverdi som var utilstrekkelig til å dekke ditt Marginkrav, eller hvis din Kontoverdi er lavere enn gjeldende Likvideringsnivå eller under noen av omstendighetene nevnt i punkt 4.2.1 ("Adgang til Plattformen"), 8.2 ("Forhold Utenfor Vår Kontroll") og punkt 11 i Vedlegg 1 ("Corporate Action, Justeringstilfelle og Insolvenshendelse") av våre Forretningsvilkår.
- 6.5 Vårt Handelssystem vil automatisk ta hensyn til størrelsen på din Ordre på tidspunktet for utføringen.

7. Hvordan dine Handler stenges uten instruks fra deg.

- 7.1 Det finnes enkelte omstendigheter der alle eller deler av dine Handler vil bli stengt uten instruks fra deg. Dette omfatter når Kontolikvidering inntreffer, tilfeller der du ikke reduserer noen Posisjon til under den gjeldende grensen innen den relevante tidsfristen angitt av oss, eller der vi utøver vår rett til å stenge dine Handler. Se våre Forretningsvilkår for mer informasjon om dette.
- 7.2 Med mindre den stenges av deg eller oss på forhånd vil en Handel bli stengt og oppgjort av Handelssystemet automatisk på tidspunktet og datoen for utløpet en Forward (og eventuelle Ventende Ordre vil også bli kansellert på dette grunnlaget).
- 7.3 Hvis kontoen din faller under Likvideringsnivået, vil Handelssystemet iverksette en fullstendig Kontolikvidering og stenge alle Handler i Produkter som for tiden prises til gjeldende kurs når likvideringsordrene mottas.

8. Spesifikke instruks.

- 8.1 Dine Ordre kan kun utføres i Handelssystemet og/eller via vår kundeservice. Enhver instruks om å utføre dine Ordre på et annet utførelsessted vil føre til at din Ordre blir avvist.

- 8.2 Hvis du gir oss instrukser om hvordan dine Ordre skal utføres, kan det (å oppfylle disse instruksene) hindre oss i å ta de tiltak som vi beskriver i disse Retningslinjer for utføring av Kundeordrer for å oppnå det best mulige resultatet av utførelsen av din Ordre. I slike tilfeller vil vår utførelse i samsvar med dine instrukser bli ansett å være den beste mulige utførelse i slik tilfelle.

9. Overvåkning og gjennomgang.

- 9.1 Vi vil regelmessig overvåke og gjennomgå våre retningslinjer og prosedyrer og tilknyttede handlinger med sikte på å sikre at vi oppfyller våre forpliktelser etter reguleringene, og gjøre egnede endringer om nødvendig.
- 9.2 Du kan finne vår nyeste data for ordreutførelseskvalitet på vår Nettside.