

CMC Markets Germany GmbH (zwana dalej „CMC Markets”, „my”, „nas”, „nasze”) zobowiązuje się do postępowania w toku realizacji Twoich Zleceń w sposób uczciwy i do działania w Twoim najlepiej pojętym interesie. Niniejsza Polityka Realizacji Zleceń MetaTrader zawiera opis procesu realizacji Twoich Zleceń przez nasz System Transakcyjny zgodnie z obowiązkiem regulacyjnym podejmowanymi przez nas wszelkich wystarczających działań w celu uzyskania dla Ciebie możliwie najlepszych wyników. Dokonując transakcji za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego wyrażasz zgodę na realizację swoich Zleceń w sposób opisany poniżej i poza Systemem Obrotu.

Wyrazy i wyrażenia pisane w niniejszej Polityce Realizacji Zleceń MetaTrader wielką literą mają znaczenia nadane im w Załączniku 3 do Warunków Prowadzenia Działalności.

1. Zasadnicze elementy.

Ten punkt określa zasadnicze elementy niniejszej Polityki Realizacji Zleceń MetaTrader.

- 1.1 Platforma MetaTrader jest udostępniana CMC Markets na podstawie licencji przez MetaQuotes Software Corp („MetaQuotes”), podmiot trzeci niezwiązany z CMC Markets. Korzystamy z oprogramowania Platformy MetaTrader do zarządzania Zleceniami i ich aktywacji, przy wykorzystaniu naszych Cen i mechanizmów realizacji Zleceń. Platforma MetaTrader stanowi odrębną platformę transakcyjną względem naszych pozostałych platform transakcyjnych.
- 1.2 Twoje Zlecenia są realizowane wyłącznie w systemie realizacji zleceń CMC Markets. Oznacza to, że Twoje Zlecenia są realizowane w drodze transakcji dwustronnej z nami jako drugą stroną transakcji, za pośrednictwem naszego Systemu Transakcyjnego, a nie w drodze transakcji poprzez System Obrotu lub inny system realizacji zleceń prowadzony przez osoby trzecie. Do realizacji Twoich Zleceń nie wykorzystujemy innych systemów realizacji zleceń.
- 1.3 System Transakcyjny jest w pełni zautomatyzowany w zakresie kwotowania cen i realizacji Zleceń. CMC Markets polega na oprogramowaniu MetaQuotes w zakresie uzyskiwania danych dotyczących Zleceń, w tym Zleceń Oczekujących. W przypadku rozbieżności między Platformą Back Office a Platformą MetaTrader podejmujemy wszelkie uzasadnione działania w celu ich odpowiedniego uzgodnienia. Jeżeli jednak między Platformą MetaTrader a Platformą Back Office pozostaną rozbieżności, rozstrzygające są dane prezentowane na Platformie Back Office. Przykłady możliwych rozbieżności obejmują między innymi wymogi dotyczące Depozytu Zabezpieczającego oraz wymianę waluty. Takie rozbieżności mogą być dla Ciebie niekorzystne lub korzystne.
- 1.4 Nasze Ceny są generowane elektronicznie przez System Transakcyjny, a mogą się one różnić od cen generowanych w Systemach Obrotu, na innych rynkach, w innych systemach realizacji zleceń, przez innych dostawców realizacji zleceń lub na innych platformach transakcyjnych CMC Markets.
- 1.5 Zgodnie z punktem 3.3.5 Warunków Prowadzenia Działalności w sytuacji gdy wyznaczony przez Ciebie do występowania w Twoim imieniu Podmiot Autoryzowany jest brokerem wprowadzającym, osobą zarządzającą inwestycjami na zlecenie lub osobą występującą w podobnym charakterze i występuje również w imieniu innych naszych klientów, taki Podmiot Autoryzowany może podjąć decyzję o złożeniu w CMC Markets jednego zbiorowego Zlecenia dotyczącego Transakcji dla wielu klientów w odniesieniu do danego Produktu, a następnie przydzielić Tobie część tego Zlecenia w wielkości odpowiadającej wielkości Twojego Zlecenia. Nie ponosimy odpowiedzialności za łączenie i przydział takich Zleceń, a sposób ich łączenia i przydziału może działać na Twoją niekorzyść.
- 1.6 Na skutek gwałtownych ruchów cen Cena, po jakiej System Transakcyjny realizuje Zlecenie dotyczące Transakcji, może być dla Ciebie mniej lub bardziej korzystna niż Cena wyświetlona w Systemie Transakcyjnym w momencie złożenia przez Ciebie Zlecenia.
- 1.7 Składając Zlecenie, wydajesz Systemowi Transakcyjnemu dyspozycję złożenia Zlecenia na swoim Rachunku na podstawie Cen wygenerowanych przez System Transakcyjny. W celu uzyskania szczegółowych informacji o składaniu i wykonywaniu Zleceń oraz o szczegółach związanych z kwotowaniami, prosimy o zapoznanie się z Warunkami Prowadzenia Działalności i Stroną Internetową.
- 1.8 Zlecenie uznaje się za otrzymane przez Platformę Back Office dopiero w chwili jego faktycznego otrzymania przez tę Platformę, co może nie nastąpić bezpośrednio po złożeniu przez Ciebie Zlecenia na Platformie MetaTrader.
- 1.9 Może się zdarzyć, że zanim Platforma Back Office otrzyma z Platformy MetaTrader Zlecenie Limit, Zlecenie Take Profit, Zlecenie Stop lub Zlecenie Stop Loss, nastąpi wiele aktualizacji Cen – więcej informacji na ten temat zawarto w punktach 2.3 i 2.4.

2. Sposób obsługi różnych rodzajów Zleceń przez System Transakcyjny.

W punkcie 2 przedstawiono informacje dotyczące różnych rodzajów Zleceń.

Zlecenia wymienione poniżej są zarządzane i aktywowane na Platformie MetaTrader, a realizowane przez CMC Markets.

- 2.1 Zlecenie Po Cenie Rynkowej Zlecenia Po Cenie Rynkowej dotyczące sprzedaży są realizowane przez System Transakcyjny po pierwszej dostępnej Cenie Bid, a Zlecenia Po Cenie Rynkowej dotyczące kupna – po pierwszej dostępnej Cenie Ask w możliwie najkrótszym terminie po przyjęciu Zlecenia, pod warunkiem że Zlecenie Po Cenie Rynkowej zostało złożone w trakcie Godzin Transakcyjnych oraz że System Transakcyjny jest dostępny w momencie złożenia Zlecenia Po Cenie Rynkowej. Niezależnie od naszego ogólnego prawa do odrzucenia dowolnego Zlecenia z dowolnego powodu możemy w niektórych przypadkach odrzucić Zlecenie Po Cenie Rynkowej, między innymi ze względu na szybkość i wolumen zawieranych przez Ciebie transakcji.
- 2.2 Zlecenie Limit / Zlecenie Take Profit Zlecenia Limit lub Zlecenia Take Profit dotyczące kupna po Cenie Docelowej są realizowane po Cenie Docelowej lub niższej, kiedy Cena Ask jest równa lub niższa niż Cena Docelowa.
Zlecenia Limit lub Zlecenia Take Profit dotyczące sprzedaży po Cenie Docelowej są realizowane po Cenie Docelowej lub wyższej, kiedy Cena Bid jest równa Cenie Docelowej lub od niej wyższa.
Począwszy od ceny otwarcia, w Godzinach Transakcyjnych ani w okresach aukcji korzystniejsza cena nie będzie uwzględniana przy realizacji Twoich Zleceń.
- 2.3 Zlecenie Stop / Zlecenie Stop Loss Zlecenie Stop lub Zlecenie Stop Loss kupna po Cenie Docelowej zostaje zrealizowane, gdy Cena Ask osiągnie poziom Ceny Docelowej lub go przekroczy, a realizacja następuje po pierwszej dostępnej Cenie Ask w momencie wykonania Zlecenia przez System Transakcyjny albo po Cenie Docelowej, jeżeli pierwsza dostępna Cena Ask jest niższa od Ceny Docelowej.
Zlecenie Stop lub Zlecenie Stop Loss sprzedaży po Cenie Docelowej zostaje zrealizowane, gdy Cena Bid osiągnie poziom Ceny Docelowej lub spadnie poniżej tego poziomu, a realizacja następuje po pierwszej dostępnej Cenie Bid w momencie wykonania Zlecenia przez System Transakcyjny albo po Cenie Docelowej, jeżeli pierwsza dostępna Cena Bid jest wyższa od Ceny Docelowej.
Zlecenie Stop lub Zlecenie Stop Loss nie jest gwarantowane i może podlegać luce cenowej. Do Pozycji w Systemie Transakcyjnym nie można przypisać gwarantowanych zleceń Stop Loss.
- 2.4 Zlecenie Stop Kroczący Stop Kroczący to algorytm służący do zarządzania Zleceniami Stop Loss.
Stop Kroczący automatycznie składa Zlecenie Stop Loss dla Transakcji, gdy Transakcja ta osiągnie zysk co najmniej równy wartości punktowej Stopu Kroczącego (np. jeżeli wartość Stopu Kroczącego wynosi 15 punktów, Transakcja musi osiągnąć co najmniej 15 punktów zysku, aby Zlecenie Stop Loss zostało złożone). Jeżeli następnie Transakcja staje się bardziej zyskowna, Stop Kroczący dostosowuje Zlecenie Stop Loss tak, aby odległość Ceny Zlecenia Stop Loss od bieżącej Ceny była równa wartości punktowej Stopu Kroczącego. Zlecenie Stop Loss jest realizowane zgodnie z punktem 2.3 powyżej.
Równolegle ze zleceniem Stop Kroczący można złożyć odrębne Zlecenie Stop Loss dla Transakcji. W takim przypadku, ponieważ dla jednej Transakcji może istnieć jednocześnie tylko jedno Zlecenie Stop Loss, po aktywacji Zlecenia Stop Kroczący wcześniej złożone odrębne Zlecenie Stop Loss zostaje odpowiednio zmodyfikowane.
Ważne:
Jeżeli wiele Transakcji w ramach tego samego Produktu ma przypisany Stop Kroczący, dostosowaniu podlega wyłącznie ostatni aktywowany Stop Kroczący.
Stop Kroczący działa wyłącznie, gdy pozostajesz zalogowany do Rachunku MetaTrader i Platformy MetaTrader oraz masz połączenie z internetem.
- 2.5 Otwarcie nowej Transakcji w przeciwnym kierunku do istniejącej Transakcji nie powoduje zamknięcia pierwotnej Transakcji, ponieważ w Systemie Transakcyjnym nie stosuje się kompensacji pozycji.
- 2.6 Na Platformie Back Office nie można otwierać, modyfikować ani zamykać Zleceń. Aby zawierać transakcje z CMC Markets, należy korzystać z Platformy MetaTrader. Aby wyświetlić swoje Zlecenia, należy zalogować się do Platformy MetaTrader.
- 2.7 Platforma Back Office wyświetla wszystkie Twoje otwarte Transakcje i Pozycje. Jednak Zlecenia powiązane nie są wyświetlane na Platformie Back Office.

- 2.8 System Transakcyjny nie sprawdza dostępnych środków w momencie składania Zlecenia Oczekującego. Jeżeli w chwili realizacji Zlecenia nie dysponujesz środkami wystarczającymi do jego pokrycia, Zlecenie Oczekujące zostanie anulowane.

3. Czynniki uwzględniane przy ustalaniu najlepszego wykonania.

- 3.1 Przy realizacji Zleceń podejmujemy wszelkie wystarczające działania w celu uzyskania dla Ciebie możliwie najlepszych wyników, biorąc pod uwagę typ instrumentu finansowego związanego ze Zleceniem oraz pozostałe czynniki mające wpływ na jego realizację.
- 3.2 Przy realizacji Zlecenia bierzemy pod uwagę następujące czynniki, nadając im priorytet w wymienionej kolejności, począwszy od najbardziej istotnego:
- 3.2.1 Cenę;
 - 3.2.2 inne koszty, włączając w to Kurs Wymiany Waluty;
 - 3.2.3 szybkość zawarcia transakcji;
 - 3.2.4 prawdopodobieństwo wykonania i rozliczenia transakcji; oraz
 - 3.2.5 wielkość Twojego Zlecenia.

4. Ceny generowane przez System Transakcyjny.

W tym punkcie przedstawiono informacje na temat Cen i wykonywania Twoich Zleceń.

- 4.1 Możliwie najlepszy wynik wykonania Twojego Zlecenia określa się w ujęciu ogólnym (przy uwzględnieniu ceny i kosztów związanych z wykonaniem Zlecenia).
- 4.2 Ceny Produktów są generowane elektronicznie przez System Transakcyjny. Ceny te uwzględniają dane rynkowe pochodzące z różnych źródeł, co pozwala nam weryfikować, czy nasze Ceny są uczciwe i czy realizujemy nasz obowiązek najlepszego wykonania. Ceny mogą różnić się od cen publikowanych w innych miejscach (np. od cen instrumentów notowanych przez Systemy Obrotu lub dostarczanych przez innych dostawców). Ceny zawierają naszą stosowną Marżę.
- 4.3 Zmienność rynku i warunki techniczne, a także Zdarzenia Pozostające Poza Naszą Kontrolą mogą powodować, że Ceny wyświetlane na Twoim urządzeniu podczas składania Zlecenia mogą różnić się od Ceny, po jakiej zostanie zrealizowana Transakcja. Jeżeli zmiana Cen nastąpi w okresie od złożenia przez Ciebie Zlecenia do momentu otrzymania przez nas tego Zlecenia bądź jego realizacji lub rozliczenia za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego, dane Zlecenie jest zazwyczaj realizowane po Cenie obowiązującej w chwili realizacji Zlecenia przez System Transakcyjny albo przez odniesienie do tej Ceny. Zmiany Cen mogą być dla Ciebie niekorzystne lub korzystne.
- 4.4 Określone okoliczności mogą skutkować brakiem możliwości generowania Cen przez System Transakcyjny lub mogą wpływać na poziom generowanych Cen. W celu uzyskania dodatkowych informacji na ten temat należy zapoznać się w szczególności z podpunktem 4.2.1 („Dostęp do Platformy”), podpunktem 8.2 („Zdarzenia Pozostające Poza Naszą Kontrolą”) Warunków Prowadzenia Działalności oraz punktem 11 Załącznika 1 („Zdarzenia Korporacyjne, Zdarzenia Powodujące Dopasowanie Ceny i Upadłość”) do Warunków Prowadzenia Działalności.
- 4.5 Szczegółowe informacje dotyczące ustalania Cen są przedstawione w sekcji dotyczącej Kosztów Transakcyjnych na naszej Stronie Internetowej.

5. Kursy Wymiany Waluty generowane przez System Transakcyjny.

W tym punkcie przedstawiono informacje dotyczące Kursu Wymiany Waluty.

- 5.1 Przy zawieraniu z nami Transakcji lub składaniu Zleceń wszelkie obliczenia dokonywane są w walucie, w której denominowany jest odpowiadający Produkt (Waluta Produktu), a wyniki takich obliczeń są następnie przeliczane na Walutę Rachunku według Kursu Wymiany Waluty i odpowiednie kwoty są uznawane lub potrącane z salda Twojego Rachunku.
- 5.2 Kursy Wymiany Waluty dla określonych par walut, podobnie jak Ceny, generowane są elektronicznie przez System Transakcyjny, dlatego mogą różnić się od kursów wymiany waluty publikowanych w innych miejscach (np. od oficjalnych kursów wymiany waluty czy par walutowych na Platformie MetaTrader).
- 5.3 W stosownych wypadkach przekazujemy Ci informację o Kursie Wymiany Waluty, według którego kwoty denominowane w Walucie Produktu przeliczono na Walutę Rachunku.

6. Wielkość Zleceń oraz czas i prawdopodobieństwo ich realizacji.

W tym punkcie przedstawiono informacje dotyczące czasu realizacji Zleceń przez nasz System Transakcyjny, prawdopodobieństwa ich realizacji oraz wielkości Zleceń.

- 6.1 System Transakcyjny realizuje Zlecenia automatycznie, bez potrzeby ręcznej ingerencji czy ręcznej realizacji transakcji.
- 6.2 Poza ściśle określonymi wyjątkami, Zlecenia są realizowane przez System Transakcyjny w najkrótszym możliwym czasie od ich otrzymania. Realizacja Zleceń w Systemie Transakcyjnym następuje wyłącznie w Godzinach Transakcyjnych.
- 6.3 Zlecenia i modyfikacje Zleceń Oczekujących są przyjmowane lub odrzucane przez System Transakcyjny na podstawie odpowiednich Atrybutów oraz zgodnie z Warunkami Prowadzenia Działalności, w tym jeżeli określone

limity zostałyby przekroczone i/lub Wartość Twojego Rachunku jest lub byłaby niewystarczająca do pokrycia Depozytu Zabezpieczającego, jeżeli Wartość Twojego Rachunku spadła poniżej określonego Poziomu Wymuszonego Zamknięcia lub jeżeli nie dysponujesz Gotówką wystarczającą na opłacenie Prowizji lub innej opłaty (jeżeli dotyczy).

6.4 Nawet w przypadku przyjęcia przez System Transakcyjny Zlecenia do realizacji mogą wystąpić okoliczności, które uniemożliwią lub w inny sposób wpłyną na realizację Zlecenia. Do tych okoliczności zalicza się sytuację, w której realizacja Zlecenia skutkowałaby przekroczeniem mających zastosowanie limitów, sytuację, w której zastosowanie mają ograniczenia rynkowe, sytuację, w której Wartość Twojego Rachunku jest lub byłaby niewystarczająca na pokrycie Twojego Depozytu Zabezpieczającego, sytuację, w której Wartość Twojego Rachunku spadła poniżej określonego Poziomu Wymuszonego Zamknięcia, a także okoliczności, o których mowa w podpunktach 4.2.1 („Dostęp do Platformy”) i 8.2 („Zdarzenia Pozostające Poza Naszą Kontrolą”), punkcie 11 Załącznika 1 („Zdarzenia Korporacyjne, Zdarzenia Powodujące Dopasowanie Ceny i Upadłość”) Warunków Prowadzenia Działalności.

6.5 System Transakcyjny automatycznie uwzględni wielkość Twoich Zleceń na etapie realizacji.

7. Zamykanie Transakcji bez Twojej dyspozycji.

7.1 W określonych okolicznościach Transakcje są zamykane w całości lub w części bez Twojej dyspozycji. Do tych okoliczności zalicza się sytuację, w której nastąpiło Wymuszone Zamknięcie Na Rachunku, sytuację, w której nie zredukowałeś Pozycji poniżej właściwego limitu w terminie określonym przez nas, oraz sytuację, w której wykonaliśmy przysługujące nam uprawnienia do zamknięcia Twoich Transakcji. W celu uzyskania dodatkowych informacji na ten temat należy zapoznać się z treścią Warunków Prowadzenia Działalności.

7.2 Transakcje, o ile nie zostały zamknięte wcześniej przez Ciebie lub przez nas, są automatycznie zamykane i rozliczane w naszym Systemie Transakcyjnym w dniu i terminie wygaśnięcia Kontraktu Terminowego (a wszelkie Zlecenia Oczekujące są w takim przypadku również anulowane).

7.3 Jeżeli stan Twojego Rachunku spadnie poniżej Poziomu Wymuszonego Zamknięcia, System Transakcyjny zainicjuje pełne Wymuszone Zamknięcie na Rachunku i zamknie wszystkie Transakcje w Produktach po obowiązującej cenie w momencie otrzymania zleceń zamknięcia pozycji.

8. Dyspozycje szczególne.

8.1 Twoje Zlecenia mogą być realizowane wyłącznie za pośrednictwem Systemu Transakcyjnego lub naszego biura obsługi klienta. Dyspozycje realizacji Zlecenia w innym systemie realizacji zleceń skutkują odrzuceniem Zlecenia.

8.2 W wypadku przekazania przez Ciebie dyspozycji co do sposobu realizacji złożonego Zlecenia postępowanie zgodnie z tymi dyspozycjami może uniemożliwić nam podjęcie działań określonych w niniejszej Polityce Realizacji Zleceń służących uzyskaniu możliwie najkorzystniejszego wyniku w zakresie realizacji Twojego Zlecenia. W takim wypadku nasza realizacja Zlecenia zgodnie z Twoimi dyspozycjami będzie uznawana za najlepsze wykonanie.

9. Przegląd i weryfikacja.

9.1 Regularnie przeglądamy, weryfikujemy i w razie konieczności aktualizujemy przyjęte zasady i procedury oraz powiązane ustalenia, mając na celu zapewnienie zgodności z naszymi obowiązkami regulacyjnymi.

9.2 Aktualne dane dotyczące jakości realizacji zleceń znajdują się na naszej Stronie Internetowej.