

Det är viktigt för CMC Markets Germany GmbH (nedan "vi", "oss" eller "vår") att du behandlas rättvist och vi agerar i ditt bästa intresse när vi utför dina Order. I den här Policy för Orderutförande för MetaTrader har vi sammanfattat den process genom vilken Handelssystemet utför dina Order i enlighet med våra regulatoriska åtaganden genom att företa tillräckliga åtgärder för att uppnå bästa möjliga resultat för dig. När du gör affärer via Handelssystemet samtycker du till att dina Order utförs på det sätt som beskrivs nedan och utanför en Handelsplats.

De ord och uttryck som inleds med versal i denna MetaTrader Policy för Orderutförande har de betydelser som anges i bilaga 3 i våra Affärsvillkor.

## 1. Viktiga punkter

I detta avsnitt identifieras de viktigaste punkterna i denna MetaTrader Policy för Orderutförande.

- 1.1 MetaTrader-plattformen tillhandahålls till CMC Markets av MetaQuotes Software Corp ("MetaQuotes"), ett företag som är helt oberoende av CMC Markets. Vi använder Metatrader-plattformens programvara för orderhantering och utlösande av order i kombination med våra priser och processer för orderutförande. MetaTrader-plattformen är en fristående handelsplattform som skiljer sig från våra övriga handelsplattformar.
- 1.2 CMC Markets utgör den enda utförandeplatsen för dina Order. Detta innebär att dina Order utförs genom en bilateral transaktion där vi är motpart i dina affärer, via Handelssystemet och inte genom en transaktion på någon Handelsplats eller annan extern utförandeplats. Vi samarbetar inte med och använder oss av andra utförandeplatser när vi utför dina Order.
- 1.3 Handelssystemet är helt automatiserat vad gäller prissättning och Orderutförande. CMC Markets använder MetaQuotes programvara för att tillhandahålla orderdata, inklusive Avvaktande order. Om det uppstår avvikelser mellan Backoffice-plattformen och MetaTrader-plattformen vidtar vi alla rimliga åtgärder för att på lämpligt sätt kompensera för avvikelserna. Om det dock förekommer avvikelser mellan MetaTrader-plattformen och Backoffice-plattformen, gäller de siffror som visas på Backoffice-plattformen. Exempel på eventuella skillnader är bland annat, men inte uteslutande, Säkerhetskrav och valutakonvertering. Sådana avvikelser kan antingen vara till din fördel eller nackdel.
- 1.4 Våra Priser genereras elektroniskt av vårt Handelssystem och dessa Priser kan skilja sig från Priser som genererats av Handelsplatser, andra marknader, leverantörer eller på andra handelsplattformar som tillhör CMC Markets.
- 1.5 I enlighet med punkt 3.3.5 i Affärsvillkoren, där du har utsett en introducerande mäklare, diskretionär portföljförvaltare eller liknande person som Befullmäktigad Person att agera för din räkning, och denna person även agerar för andra CMC Markets-kunders räkning, kan den Befullmäktigade Personen besluta att lägga en enda sammanlagd order för Affärer för flera kunder avseende en Produkt och därefter allokera en del av den ordern till dig för att representera din order. Vi kan inte hållas ansvariga för sammanläggning samt allokering av dessa order och denna sammanläggning och allokering kan påverka dig negativt.
- 1.6 Till följd av snabba prISRörelser kan Priset till vilket vårt Handelssystem utför en Order på en Affär vara mindre eller mer förmånligt för dig än det Pris som visades i vårt Handelssystem när du placerade Ordern.
- 1.7 Genom att placera en Order ger du vårt Handelssystem en instruktion att utföra den Ordern på ditt Konto baserat på de Priser som genererats av vårt Handelssystem. Ta del av våra Affärsvillkor och besök vår Webbplats för mer detaljerad information om hur Order placeras och utförs, samt vidare information om våra Priser.
- 1.8 En Order anses ha mottagits av Backoffice-plattformen först vid den tidpunkt då Backoffice-plattformen faktiskt tar emot den, vilket inte nödvändigtvis sker omedelbart efter att du har skickat in ordern via MetaTrader-plattformen.
- 1.9 Det är möjligt att flera Prisuppdateringar har skett innan Backoffice-plattformen tar emot en Limit-order, Take Profit-order, Stop-order eller Stop Loss-order från MetaTrader-plattformen. Se punkterna 2.3 och 2.4 för mer information.

## 2. Hur Handelssystemet hantera olika typer av Order

Denna punkt 2 redogör för olika typer av Order avseende CFD-Affär Med Säkerhetskrav, såsom standardutlösare och alternativ utlösare av Orderutförande.

De order som anges nedan hanteras och aktiveras i MetaTrader-plattformen och utförs av CMC Markets.

- |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 Marknadsorder | Vårt Handelssystem utför en Marknadsorder för att sälja till första tillgängliga Bidpris och en Marknadsorder att köpa till första tillgängliga Ask-kurs och gör detta så snart som möjligt efter det att Ordern accepterats förutsatt att Marknadsordern placeras under ordinarie Handelstider samt att Handelssystemet är tillgänglig vid tidpunkten för placeringen av Marknadsordern. Utan att det påverkar vår allmänna rätt att avvisa en |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Order av vilken anledning som helst, kan det förekomma tillfällen då vi avvisar en marknadsorder på grund av bland annat den hastighet och volym med vilken du handlar.

- |     |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2 | Limit-order/Take Profit-order                                                                                                                                                                                       | <p>En Limit-order eller en Take Profit-order att köpa till ett Riktpris utförs vid Riktpriset eller ett lägre pris när Ask-kursen är likvärdig med eller lägre än Riktpriset.</p> <p>En Limit-order eller en Take profit-order att sälja till ett Riktpris utförs vid Riktpriset eller högre när Bid-priset är likvärdigt med eller högre än Riktpriset.</p> <p>Från och med fastställandet av öppningskursen kommer eventuella kursförbättringar inte att föras vidare till dig under marknadernas öppettider eller under auktionsperioder.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.3 | Stop-order/Stop Loss-order                                                                                                                                                                                          | <p>En Stop-order eller Stop Loss-order att köpa till ett Riktpris utförs när Ask-kursen är likvärdigt med eller högre än Riktpriset, och utförs till den första tillgängliga Ask-kursen vid den tidpunkt då Handelssystemet utför Ordern, eller till Riktpriset om den första tillgängliga Ask-kursen är lägre än Riktpriset.</p> <p>En Stop-order eller Stop Loss-order att sälja till ett Riktpris utförs när Bid-priset är lika med eller lägre än Riktpriset, och utförs till det första tillgängliga Bid-priset vid den tidpunkt då Handelssystemet utför ordern, eller till Riktpriset om det första tillgängliga Bid-priset är högre än Riktpriset.</p> <p>Stop-order och Stop Loss-order är inte garanterade och kan påverkas av gapping. Det går inte att koppla Garanterade Stop Loss-order till Positioner i Handelssystemet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.4 | Trailing Stop                                                                                                                                                                                                       | <p>Ett Trailing Stop är en algoritm som hanterar Stop Loss-order.</p> <p>Ett Trailing Stop placerar automatiskt en Stop Loss-order på en Affär så snart Affären visar en vinst som motsvarar minst värdet på Trailing Stop i poäng (t.ex. om värdet på Trailing Stop är 15 poäng måste affären visa en vinst på minst 15 poäng för att Stop Loss-ordern ska placeras). Om Affären därefter blir mer lönsam justeras Stop Loss-ordern av Trailing Stop så att avståndet mellan Stop Loss-orderns pris och poängvärdet för Trailing Stop förblir lika. Stop Loss-ordern utförs i enlighet med punkt 2.3 ovan.</p> <p>En separat Stop Loss-order kan läggas för en Affär parallellt med ett Trailing Stop. I det här fallet kan endast en Stop Loss-order vara aktiv för en Affär åt gången, och när Trailing Stop Loss-ordern aktiveras justeras den tidigare separat placerade Stop Loss-ordern.</p> <p><b>Viktigt:</b></p> <p>Om flera Affärer i samma Produkt har ett associerat Trailing Stop justeras endast det senaste Trailing Stop som aktiverats.</p> <p>Ett Trailing Stop fungerar endast så länge du är inloggad på ditt MetaTrader-konto och MetaTrader-plattformen samt har en internetanslutning.</p> |
| 2.5 | Om du öppnar en ny Affär i motsatt riktning mot en befintlig Affär stängs inte den ursprungliga Affären eftersom det inte förekommer någon avräkning av Affärer som öppnas i Handelssystemet.                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.6 | Du kan inte öppna, ändra eller stänga Order på Backoffice-plattformen. Du måste använda MetaTrader-plattformen för att handla hos CMC Markets. För att visa dina Order måste du logga in på MetaTrader-plattformen. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.7 | Backoffice-plattformen visar alla dina öppna Affärer och Positioner. Eventuella bifogade Order visas dock inte i Backoffice-plattformen.                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.8 | Handelssystemet kontrollerar inte tillgängliga medel när en Avvaktande Order placeras. Om du inte har tillräckliga medel för att täcka Ordern vid utförandet annulleras den Avvaktande Ordern.                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

### 3. Faktorer som vi beaktar när vi fastställer bästa möjliga utförande

- |       |                                                                                                                                                                                                                                |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1   | I syfte att uppnå bästa Orderutförande vidtar alla rimliga åtgärder för att uppnå bästa möjliga resultat för dig genom att hänsyn till olika faktorer såsom typ av finansiella instrument som order avser samt andra faktorer. |
| 3.2   | Vi tar hänsyn till följande faktorer när Order utförs, listade i prioritetsordning från högsta till lägsta:                                                                                                                    |
| 3.2.1 | Pris                                                                                                                                                                                                                           |
| 3.2.2 | andra kostnader i samband med Order såsom Växelkurser                                                                                                                                                                          |
| 3.2.3 | hastighet för utförande                                                                                                                                                                                                        |
| 3.2.4 | sannolikheten för att Order leder till utförande och avräkning                                                                                                                                                                 |
| 3.2.5 | orderns storlek.                                                                                                                                                                                                               |

### 4. Priser som genereras av Handelssystemet

*I detta avsnitt får du information om Priser samt utförandet av dina Order.*

- 4.1 För bästa möjliga utkomst i samband med Orderutförande görs en sammanvägd bedömning av alla omständigheter (såsom pris för Ordern samt kostnader som utgår för utförandet).
- 4.2 Priserna på Produkter genereras elektroniskt av vårt Handelssystem. Dessa Priser tar hänsyn till marknadsdata från olika källor för att vi ska kunna avgöra huruvida priserna är korrekta och ifall vi levererar enligt vårt åtagande om bästa orderutförande. Det kan hända att dessa Priser inte stämmer överens med de priser som du ser på andra håll (inklusive priser som visas på Handelsplatser eller av andra leverantörer.) Priser inkluderade vår rimliga margin.
- 4.3 Fluktuationer på marknaden samt tekniska omständigheter, i tillägg till Omständigheter Utanför Vår Kontroll, kan medföra att Priser som du ser när du placerar en Order och/eller erhåller via vår kundservice kanske inte är identiska med det Pris till vilket Affären utförs. Om ändringarna uppstår på gällande Pris från den tidpunkt då en Order placeras av dig, till den tid Ordern tas emot av oss eller utförs eller avräknas av vårt Handelssystem, utförs Ordern vanligtvis till, eller med hänvisning till, det Pris som gäller när Ordern utförs eller avräknas av vårt Handelssystem. Detta kan antingen vara till din fördel eller nackdel.
- 4.4 Det kommer att uppstå tillfällen då omständigheterna kan förhindra Handelssystemet från att generera Priser eller påverka de Priser som genereras. Se särskilt punkterna 4.2-1- ("Tillgång till vår Plattform") och 8.2 ("Omständigheter Utanför Vår Kontroll") samt avsnitt 11 ("Företagshändelser, Justeringshändelser och Insolvens") i Bilaga 1 i våra Affärsvillkor för mer information.
- 4.5 Se sektionen för prissättning på vår Webbplats för ytterligare information om Prissättning.

## **5. Växelkurs som genereras av Handelssystemet**

*I detta avsnitt får du information om Växelkurser.*

- 5.1 När du ingår Affärer, eller placerar Order för CFD-Affärer Med Säkerhetskrav hos oss, görs alla beräkningar i den valuta i vilken den relevanta Produkten är noterad, Produktvalutan, innan den konverteras till Kontovalutan enligt Växelkursen och tillämpas på ditt Konto.
- 5.2 Precis som med Priser, genereras Växelkursen för ett visst valutapar elektroniskt av Handelssystemet och det kan därför vara så att de stämmer överens med de Valutakurser du ser på andra håll (inklusive officiella valutakurser och valutapar på vår MetaTrader-plattform).
- 5.3 I förekommande fall tillhandahåller vi information om Växelkursen som tillämpas för att konvertera belopp i en Produktvaluta till Kontovalutan för ditt Konto.

## **6. Storlek, hastighet och sannolikhet för utförande**

*I detta avsnitt får du information om med vilken hastighet Handelssystemet utför Order, sannolikheten för utförande samt storlek på Order.*

- 6.1 Handelssystemet utför Order per automatik och förlitar sig inte på manuellt ingripande eller hantering.
- 6.2 Handelssystemet, förutom vid ett begränsat antal undantag, Order så snart som praktiskt möjligt efter mottagandet. Handelssystemet utför endast Order under Handelstiderna.
- 6.3 Handelssystemet accepterar eller avvisar Order, eller modifiering av Avvaktande Order, i enlighet med deras respektive Attribut och våra Affärsvillkor, samt om några limiter har överträtts och/eller du har haft eller skulle få ett otillräckligt Kontovärde för att täcka Säkerhetskraven, om ditt Kontovärde understiger tillämplig Likvidationsnivå eller om du har otillräckliga Kontanta medel för att betala Courtage eller andra premier (om tillämpligt).
- 6.4 Om Handelssystemet har accepterat en Order, kan det dock fortfarande finnas omständigheter som förhindrar eller på annat sätt påverkar utförandet av en Order, till exempel, om utförandet innebär att några tillämpliga limiter överträds, när marknadsrestriktioner förekommer, om du har haft eller skulle få ett otillräckligt Kontovärde för att täcka Säkerhetskraven, om ditt Kontovärde understiger tillämplig Likvidationsnivå eller på grund av andra omständigheter i enlighet med punkterna 4.2.1 ("Tillgång till vår Plattform"), 8.2 ("Omständighet Utanför Vår Kontroll"), punkt 11 i Bilaga 1 ("Företagshändelser, Justeringshändelser och Insolvens") i våra Affärsvillkor.
- 6.5 Handelssystemet tar automatiskt hänsyn till storleken på dina Order vid tidpunkten för utförandet.

## **7. Hur dina Affärer stängs utan instruktioner från dig**

- 7.1 Det finns vissa tillfällen där hela eller delar av dina Affärer stängs utan instruktioner från dig. Dessa inkluderar tillfällen då Kontolikvidation inträffar eller om du underlåtit att reducera en Position så att den hamnat under den relevanta limiten inom den relevanta tidsbegränsning vi angivit eller vi utövar våra rättigheter att stänga dina Affärer. Se våra Affärsvillkor för mer information.
- 7.2 Såvida inte stängt i förtid av dig eller oss stängs alla Affärer automatiskt och avräknas av vårt Handelssystem på datumet för Forwardens förfall (och alla Avvaktande Order kommer att avbrytas utifrån samma princip).
- 7.3 Om ditt Konto sjunker under Likvidationsnivån initierar Handelssystemet en fullständig Kontolikvidation och stänger alla Affärer i Produkter till det gällande priset vid den tidpunkt då likvidationsorderna mottas.

## **8. Särskilda anvisningar**

- 8.1 Dina Order kan endast utföras i Handelssystemet och/eller genom vår kundservice. Eventuella instruktioner om utförande av en Order på en annan utförandeplats kommer inte att godkännas.

- 8.2 Om du tillhandahåller oss anvisningar avseende utförandet av din Order kan efterlevandet av dessa instruktioner medföra att vi inte har möjlighet att utföra de punkter som anges i denna Policy för Orderutförande och därmed inte uppnår bästa möjliga resultatet för utförande av din Order. I sådant fall kommer dina anvisningar att anses vara de bästa för orderutförandet.

## **9. Kontroll och översyn**

- 9.1 Vi kontrollerar och ser över våra policyer, rutiner och därtill hörande tillvägagångssätt regelbundet och om så nödvändigt görs ändringar för att säkerställa att vi iakttar våra skyldigheter enligt lag.
- 9.2 Vi publicerar senaste data avseende kvalitet för orderutförande på vår Webbplats.