

目录

1.	介绍.....	1
2.	监管事宜	1
3.	账户.....	3
4.	交易条款	4
5.	财务事项	5
6.	通讯.....	8
7.	陈述、责任及弥偿	9
8.	我们在特定情形下的权利	12
9.	协议修改与终止	12
10.	总则.....	14
附录 1	— 产品适用的 MetaTrader 商业条款.....	18
附录 2	— 定义.....	22

1. 介绍

投资差价合约、差价合约保证金交易或其他金融衍生工具，将使您的本金面临较高风险，您可能损失全部投资资金。因此，我们的产品并非适合所有投资者。我们的产品价格可能在瞬间变得对您非常不利。过往投资业绩不代表未来表现。交易涉及杠杆的产品时，您可能面临高于初始投资额的损失，也可能被要求追加更多的资金。因此，请您确保理解相关风险，必要时寻求独立的财务及专业建议。如需了解更多交易我们产品的风险详情，请查阅我们网站上的《MetaTrader 风险提示通知》及其他相关文件。

1.1 我们与您的协议

- 1.1.1 本文件（简称“**MetaTrader 商业条款**”）是您（亦称“**我们的客户**”、“**贵方**”或“**您**”）与 CMC Markets Singapore Pte Ltd.（亦称“**CMC Markets**”、“**我方**”或“**我们**”）之间，就您与我们开展的相关活动及您的账户所达成的整体协议的一部分。
- 1.1.2 本 MetaTrader 商业条款、《MetaTrader 风险提示通知》及《MetaTrader 订单执行政策》中的首字母大写词汇具有特殊含义，具体解释请参见附录 2 的“定义”部分。
- 1.1.3 我们与您的协议包括本 MetaTrader 商业条款、《MetaTrader 订单执行政策》、《MetaTrader 风险提示通知》，以及您以书面形式接受的与您的账户或交易结算平台相关的特定条款与条件（统称“**本协议**”）。您可通过我们的网站、交易结算平台获取相关文件，或以书面形式请求获取。根据本条款第 9 条内容，若协议出现任何更改，我们将向您发出通知。您必须确保及时知悉相关更改。若我们同意向您提供高端客户服务，我们将以书面形式提供确认。我们就该服务以书面形式提出且获得您书面同意的所有附加条款将构成协议的一部分。
- 1.1.4 网站及交易结算平台提供的其他包含实用信息的文件及内容该等文件包括我们的《隐私及安全政策》、《投诉处理程序》及费用披露文件。
- 1.1.5 为保障自身利益，您应在申请开户及/或下单前充分阅读本协议及网站、交易结算平台上的其他文件与信息。若您对本协议存在任何疑问，应在开户前与我们联系或寻求独立的专业建议。
- 1.1.6 本协议载明双方权利义务及您通过账户与我们开展活动的全部条款与条件，并取代此前双方达成的所有与您的账户及交易系统使用相关的口头或书面约定。

1.2 英文版本优先

- 1.2.1 本协议及双方所有通讯均使用英文。因此，您确认具备足够的英文理解能力。交易系统及其功能与信息默认以英文提供。但您在访问交易系统、使用系统功能或查阅信息时可选择其他语言，或经您要求，我们可同意使用其他语言与您进行通讯。如选择其他语言，您必须对所选语言具备充分理解。选择其他语言后，您须完全自负风险，知悉并理解我们可能无法持续提供其他语言服务。CMC Markets 仅出于便利之目的提供翻译服务，不对您因依赖翻译产生的直接或间接损失负责。若英文版本与翻译存在冲突，以英文版本为准。

2. 监管事宜

2.1 我们的监管状态

- 2.1.1 CMC Markets 的注册办公地址载于网站联系方式板块（该地址可能不定期更新，恕不另行通知），受新加坡金融管理局（简称“金管局”，网址：www.mas.gov.sg）监管。就大宗商品差价合约，以及不受新加坡《2001 年证券与期货法》（不时修订或更新）监管的其他标的工具差价合约交易而言，CMC Markets 不受新加坡金融管理局监管。请注意，若您位于新加坡境外，可能无权向当地监管部门进行申诉。您在开立我方账户前，应当寻求外部专业意见。

2.2 客户分类

2.2.1 我们将根据适用法律视您为散户，另有书面通知的情况除外。无论是否应您要求，若您被归类为认证投资客户、机构投资客户或专业投资客户，您将无法享受相关法律为散户提供的部分保障。您有权要求变更客户分类，但须满足适用法律规定的相关要求。

2.3 交易上报

2.3.1 若根据适用法律要求，我们需向新加坡金融管理局或其他机构上报与您的交易，您须在通过 **MetaTrader** 平台或我们的客户管理团队下达订单前，获取并向我们提供有效的唯一实体编号、国民身份证号码，或我们确定您的本国客户标识符所需的其他信息。

2.4 非咨询性交易

2.4.1 所有差价合约保证金交易将以直接交易、非咨询且仅执行的方式进行。此即表示，我们将作为您差价合约保证金交易的交易对手方。因此，除非另有书面约定，您与我们均不得作为任何其他方的代理人、受托人或代表行事。除依据第 3.3.1 条指定的账户被授权人外，您不得允许任何第三方代表您与我们进行交易。

2.4.2 我们始终为您提供仅执行订单服务。除此之外，我们不会就签署本协议或进行特定差价合约保证金交易的适当性为您提供建议。**CMC Markets** 不提供任何与差价合约保证金交易有关的交易或投资建议，所有交易行为均由您自主判断后作出决定，您需自行承担风险。您应在必要时寻求独立的专业建议，且需自行了解相关市场、产品标的资产或差价合约保证金交易的全部条款、条件、规则与法规。

2.4.3 我们不提供投资、财务、法律、税务、监管等咨询建议。您获得的包含图表在内的任何信息均不得视为基于您个人情况给出的适当建议。我们不会对您作出的任何投资决策负责。

2.4.4 您确认并同意，**CMC Markets** 或其员工、代理或代表就以下内容提供的信息：

- (a) 场外衍生品市场及其特点
- (b) 账户操作或本协议的条款与条件
- (c) 订单的订立与执行
- (d) 差价合约保证金交易的条款与条件
- (e) 可通过 **MetaTrader** 平台订立的订单类型
- (f) 货币汇率兑换率、市场趋势、价格或利率；或
- (g) 市场参与者采用的不同交易策略

均不构成任何订单的推荐、邀请、认可或建议。

2.4.5 所有通过电子邮件发送、刊载于交易系统及网站、通过社交媒体传播或第三方研究机构发布的观点、新闻、研究、分析、价格或其他信息，我们仅作为一般性市场评论提供，不构成投资建议。

2.4.6 您在申请表中提供的信息仅用于在开户流程中进行客户筛选，不用于评估您的整体投资需求与目标。

2.5 投诉与纠纷

2.5.1 我们设有《**投诉处理程序**》，您可访问我们的网站查阅。您同意我们按该程序对所有投诉进行调查，并尽快以合理方式向您通知结果。

2.5.2 依据第 1.2.1 条规定，我们将以英文处理所有通讯、投诉、索赔及纠纷事宜。

2.5.3 若您对我们的投诉或纠纷处理结果存有异议，在您具备相关申请资格、且索赔事项符合受理要求的前提下，您可将相关事宜提交至金融业争议调解中心（简称“**FIDReC**”，地址：36 Robinson Road, #15-01, Singapore 068877，网址：www.fidrec.com.sg）或该中心不时公布的其他办公地点处理。

2.6 订单执行、利益冲突、风险警示与价格来源

2.6.1 我们或我们的关联方，有可能出现与您的权益、或我们对您所负义务存在利益冲突的情形。我们将采取合理措施，识别、防范并管控所有可合理预见的重大利益冲突。

2.6.2 我们与您订立所有差价合约保证金交易，均以 **MetaTrader** 平台或客户管理团队所报价格为准。我方报价有别于交易所或其他供应商就同类金融产品及其标的资产所提供的报价。凡通过 **MetaTrader** 平台或我方客户管理团队进行差价合约保证金交易，即代表您同意，您的订单将按照《**MetaTrader** 订单执行政策》于交易所场外执行。

2.6.3 对于您通过电子邮件或其他电子通讯系统发送的各类指令（包括订单执行确认指令），我们有权自行决定是否接纳，并无义务全数或部分接纳该等指令。您授权我们执行您经由电子邮件或其他电子通讯系统发出、或我们有合理理由视作由您发出的任何指令及订单。在不抵触前述条款的前提下，我们不对指令内容有误、指令未能送达所引致的任何损失承担责任；我们亦可直接按所接收的指令执行订单，毋须另行核实。接纳相关指令并不构成 **CMC Markets** 日后必须参照的先例。我们可要求您另行签署书面附加条款，以同意本条款相关约定。

2.7 协议期限及客户取消权利

- 2.7.1 本协议自我们书面确认接纳您的开户申请当日起生效。在不违反第 3.7.2 条规定的前提下，您可于生效日起十四（14）个自然日内，向我们发出书面通知取消本协议。我们在收到有效取消通知后，将退还您已存入账户的全部资金。
- 2.7.2 即使有第 2.7.1 条的规定，若您在开户后十四（14）个自然日内已进行差价合约保证金交易，即丧失取消本协议的权利。您仍可依据本协议约定，对持有的差价合约保证金交易进行平仓，并办理账户注销手续。

3. 账户

3.1 账户类型、功能及活动

- 3.1.1 我们提供不同的账户类型、功能及促销活动。取决于您的知识经验或客户分类，某些内容可能不适用于您。若我们自行决定或根据适用法律要求，确定其他账户类型/功能（视何者适用而定）更适合您，我们保留在此情形下转换您的账户类型及/或启用/禁用（视何者适用而定）账户功能的权利。我们可随时自行决定撤销或修改任何促销、返利、折扣或类似优惠，无需事先通知。

3.2 开户流程

- 3.2.1 收到您填写的申请表后，我们可能会使用其中信息，对您及申请表中提及的其他人员（如适用）进行我们认为必要或适当的进一步查询。若申请表中涉及其他人员，您确认已获取充分授权，可提供相关人员的个人信息。您应向我们提供所有可能影响您在 CMC Markets 交易活动的相关信息。如查询内容包括向征信机构进行搜索，相关记录可能会出现在您或其他相关人员的信用记录中。我们还可全权决定是否进行我们认为必要或适当的额外核查或定期审查。您需与我们配合并及时提供我们所要求的所有信息。
- 3.2.2 若无您的另行书面通知，我们默认您在开户过程中及其他情况下提供的信息始终准确无误且不存在误导性。我们可能会使用任何与您相关的信息来评估您是否适合进行差价合约保证金交易及/或使用我们的账户。若您在开户时提供的信息发生变更或您的情况在开户后出现变化（包括自感面临财务风险或希望停止交易），您必须尽快向我们发送书面通知。若您未提供足够信息供我们评估，我们可能无法为您开立账户。您授权我们开展任何查询（向第三方或通过其他方式）以核实相关信息。为确保记录及时更新，我们保留定期要求您额外提供最新信息及/或数据的权利。但此项规定并不免除您及时告知我们个人情况变更的责任。

3.3 被授权人

- 3.3.1 如您拟委任受托人或代理人，必须以书面形式通知我们获授权代表您处理本协议相关事务的人员（年满 18 周岁及以上）（“被授权人”）。您及/或授权人士需填写我们合理要求的补充文件。我们可能要求查看相关证据，证明被授权人具备相应权限并适合代表您行事。
- 3.3.2 如我们知悉或有合理理由怀疑您的授权行为可能违反本协议及/或适用法律的规定，我们可撤销或拒绝相关授权。如有任何关于授权的变更及/或被授权人授权范围的变化，您必须立即以书面形式通知我们。
- 3.3.3 我们有权依据账户被授权人或合理表明或声称或被授权人的任何人员的指令行事，或执行该等人员发出的订单，即便该等人员实际并未获得授权。如您为法人团体、非法人社团、信托或合伙企业，您应自行确保您的董事、高级管理人员或雇员（视情况而定）具备作为被授权人与我们达成差价合约保证金交易的权限。
- 3.3.4 虽有第 3.3.3 条的规定，若我们合理认为被授权人可能越权行事，则我们无义务接受其指令或订单。获您授权的人士或合理表现或声称或被授权人的任何人员就本协议所采取的行为，均视为您本人的行为。
- 3.3.5 我们向被授权人或任何合理看来或声称是被授权人的人士提供的任何信息，均视为已向您提供。
- 3.3.6 当您委托的授权人士同时为 CMC Markets 其他客户提供代理时，该人士可决定就某产品向我们提交合并订单，后在您与其他客户间进行分配。我们对此类订单的合并与分配不承担任何责任，您应向被授权人进行咨询，了解订单合并或分配详情。

3.4 联名账户

- 3.4.1 如果您开设联名账户：
- (a) 本协议中对“您”的指代均包含该联名账户的其他持有人；
 - (b) 各联名账户持有人均有权代表全体联名账户持有人与我们开展完整交易，视同其为联名账户的唯一持有人，且无需通知其他联名账户持有人；您确认并同意，CMC Markets 可依据任一联名账户持有人的指令行事或信赖其提供的信息，无需通知其他联名账户持有人或取得其同意；
 - (c) 我们可向该联名账户的任何持有人或合理显示或声称为该账户持有人的人士行使本协议项下的任何权利或义务；
 - (d) 每位联名账户持有人应共同并独立承担该联名账户产生的财务责任。这意味着与本协议相关的所有欠款可由该联名账户的任何持有人全额偿付；
 - (e) 任一联名账户持有人去世身故将被视为构成特定事件，在此情形下尚存联名账户持有人必须立即就该联名账户将被关闭，账户余额将平分给仍在世的特定事件向 CMC Markets 发出书面通知。已故联名账

户持有人的遗产及各尚存联名账户持有人，就联名账户内的任何债务或损失，或联名账户清算产生的债务或损失，向 **CMC Markets** 承担连带责任；及

- (f) 我们可向该联名账户的任何或所有持有人发送通知或通讯，且向任何一位持有人发送的通知或通讯应视为已向所有联名账户持有人发送。

3.4.2 开设联名账户后，您不能增减联名账户持有人。如需变更持有人，必须关闭现有联名账户并开立新账户。

3.4.3 您有责任确保所有联名账户持有人的信息保持准确及最新。

3.5 安全与账户认证

3.5.1 您有责任按照我们提供的指引自行设置并维护安全的登录凭证（包括用户名、密码及双重认证凭证），并对账户内所持全部信息予以保密。如发现或怀疑任何人未经您的许可已访问或可能访问您的账户或账户信息，您必须立即通知我们。除非您按照本第 3.5.1 条另行通知，否则我们将推定通过您账户开展的任何活动或发出的任何通讯均经您或被授权人授权，且您可能需在通知发出前对该等活动或通讯承担责任。除适用法律不得排除的损失外，我们对依据您账户发出的指令、作为或不作为或其他通讯开展操作所导致的任何损失，概不承担责任。我们可能需要更改或重置您的密码。如进行此操作，我们将会通知您。

4. 交易条款

4.1 订单

4.1.1 您特此确认并同意，我们有权根据本 **MetaTrader** 商业条款，自行决定对您的账户及其中持有的差价合约保证金交易与头寸设置交易或头寸限制，或对头寸进行平仓操作。您同意不得下达任何可能导致超出该等头寸限制的订单。除修改、取消及/或拒绝接受您的订单外，我们还可自行决定基于任何理由（即使适用法律无此项要求）拒绝接受指令、将产品设置为“只减仓”状态及/或将账户设置为“只减仓”或“禁止交易”状态。

4.1.2 手动产品订单仅可通过我们的客户管理团队进行下单、修改、展期、取消或平仓操作。您无法通过 **MetaTrader** 平台对该类手动产品订单进行下单、修改或其他操作。

4.1.3 如我们同意为您提供高端客户服务，您可通过我们的客户管理团队提交人工订单。人工订单仅可通过我们的客户管理团队进行下单、修改、展期、取消或平仓操作，您无法通过 **MetaTrader** 平台对人工订单执行上述操作。

4.1.4 您必须联系客户管理团队：(1) 提交手动产品订单；或 (2) 如我们已同意为您提供高端客户服务，提交人工订单。您需提供必要信息，以便客户管理团队执行手动产品订单或人工订单。提交手动产品订单或人工订单指令并不构成我们接受，亦不形成具有约束力的手动产品订单或人工订单，除非且直至客户管理团队执行该订单。

4.1.5 您确认，对于任何不完整、不清晰或不准确的订单或指令，我们可拒绝执行或延迟执行。如任何手动产品订单或人工订单存在歧义或与其他订单不一致，我们有权依据客户管理团队善意认定为正确的合理解释，信赖并执行任一订单，或在获取新订单前拒绝执行。

4.2 访问交易系统

4.2.1 我们会尽合理努力，确保交易系统及客户管理团队在您需要时可正常使用，但不承诺交易系统或客户管理团队持续无间断可用。在不违反第 7.3.2(b) 条的前提下，对于因交易系统及/或客户管理团队无法使用而造成的任何损失，我们无需向您承担责任。

4.2.2 您有责任自行确保在需要时能够访问交易系统，包括配备可连接交易系统的设备、维护设备使其正常安全运行，并确保具备充足、稳定且安全的网络连接。

4.2.3 若您无法直接登录交易系统，应通过电话、移动通讯应用程序或电子邮件联系客户管理团队寻求协助。但该方式的响应速度可能明显慢于直接访问交易平台进行操作，且我们无法保证客户管理团队可及时作出响应。

4.2.4 若交易系统、网站、电子邮件或我们生成的其他内容中若包含指向第三方提供的其他网站、及资源的链接，该等链接我们仅作参考用途提供，不构成任何建议、推荐或业绩保证。所载信息由第三方提供，我们无法对其内容加以控制。您仍需自行对所有交易决策以及监控您的头寸和账户承担全部责任。我们对该等信息或因您使用该等信息可能产生的任何损失不承担任何责任。

4.2.5 如您使用自动化系统、算法、应用程序编程接口或第三方软件访问交易系统或网站并与之交互，由此产生的一切风险由您自行承担。我们对因该等系统或软件产生的错误、故障、非预期订单或其他结果导致的任何损失不承担责任。

4.3 交易活动与账户信息报告

4.3.1 我们在交易系统中提供各类账户相关信息，包括：

- (a) 我们代您执行订单后，将通过交易系统实时向您提供订单执行的核心信息；及
- (b) 根据适用法律要求，提供最新持仓对账单及账户资金状况。

- 4.3.2 您有责任定期查看并核对第 4.3.1 条所述信息，确保其与您的记录一致。在不违反第 5.4 条的前提下，交易系统上展示的该等信息具有最终效力，除非我们向您通知存在任何错误、差错或不准确之处，或您书面通知我们相关问题且我们予以认可。
- 4.3.3 交易系统一般会在交易时间内实时更新第 4.3.1 条所述信息，但可能因不可控因素（见第 8.2 条）导致延迟。
- 4.3.4 我们将在适用法律要求的范围及期限内（通常自相关订单或差价合约保证金交易日期起计五（5）年），及/或为确立与维护合法权益所需，留存与订单或差价合约保证金交易相关的特定信息。您查询该等信息须以我们届时的可提供状态、系统及程序为准，您可通过交易系统或向我们提出申请获取，除非相关账户已注销或本协议已终止。在此时限后，我们可自行决定按需销毁或保留相关信息，无需向您作出通知。
- 4.3.5 您同意并确认，我们可将任何适用的成交单、对账单及其他文件以电子形式发送给您，且我们无义务通过邮寄方式提供此类合约通知、对账单及其他可能提供的文件。您应核验我们向您发送的所有此类成交单、对账单及文件。除明显错误外，该等文件将对您具有最终约束力；若您存有异议，须在收到相关单据、账单及文件之日起三（3）个营业日内以书面形式向我们提出。我们可随时对经我们确认存在错误的任何成交单、对账单或文件进行更正。如您未能在正常业务过程中收到任何成交单、对账单或其他文件，应立即以书面形式通知我们。若我们尝试送达一次书面通知后，该通知即被退回或标记为无法送达，则我们无义务继续向您发送任何书面通知。

4.4 差错处理

- 4.4.1 您的差价合约保证金交易、账户或交易系统，不时可能出现重大错误或遗漏（“**差错**”）。差错情形包括但不限于：定价错误、交易系统显示价格错误（无论因第三方供应商或我们的系统问题导致）、交易系统及/或我们的客户管理团队处理订单不当（包括以错误价格执行或违背潜在市场行情执行），或对您账户进行错误扣款或入账。差错亦可能由分布式账本或区块链网络、第三方数据、定价或流动性数据源、网络安全事件、连接中断、延迟、系统升级、软件漏洞、数字基础设施或其他技术故障（无论属于我们或第三方系统）引发，包括新兴及未来技术。
- 4.4.2 若您或我们知悉、怀疑已发生差错，或存在相关情形，令您或我们理应知悉或怀疑发生差错时：
- (a) 视具体情况，您或我们应在合理可行的范围内尽快通知对方。；为免疑义生疑问，该等通知可在差错出现后作出；发生后或我们知悉差错后发出；及
- (b) 我们将采取合理措施调查是否的确存在差错及/或差错成因。
- 4.4.3 若我们认定差错已发生，该情形构成特定事件，并使用适用第 9 条及第 9.3 条之规定。我们可以（但无义务）通知您依据第 8.3.2 条可能采取或已采取的任何保留行动，且该等通知可在相关保留行动采取后发出。
- 4.4.4 任何差错的发生，其本身并不构成过失、违约，亦不视为未尽合理审慎及专业义务。

5. 财务事项

5.1 您的资金

- 5.1.1 根据适用法律规定，且在不违反第 5.1.2 条、第 5.1.5 条、第 5.1.6 条及第 5.1.8 条规定的前提下，针对您在我方开立的每个账户，我们将在独立客户资金银行账户中存放与您账户价值等额的资金。此外，您同意我们可在新加坡境外的托管机构或金融机构开立并维持一个或多个独立信托账户，用于存入所收取的任何外币形式的客户资金。
- 5.1.2 您同意，在我们认为适当且符合监管许可的前提下，我们可不时将客户资金存放于设有固定期限或通知期的独立客户资金银行账户，且您不可撤销且无条件同意：该等资金投资所产生的全部收益归我方所有。此类特殊账户安排不影响您在正常业务过程中处置或提取资金的操作。但在特殊情况下，通知期较长可能导致您的部分或全部资金返还出现延迟，需待相关固定期限或通知期届满后方能返还。
- 5.1.3 每个营业日，我们均会根据上一营业日的报表进行客户资金对账，以确定依法应在客户资金银行账户中单独持有的资金金额。对账完成后，我们将在客户资金银行账户中独立存放前一营业日的客户资金。
- 5.1.4 若您的账户连续一（1）年无任何活动，我们可依据第 5.9.1 条收取休眠账户费用，并按照第 5.5.1 条从您的账户中进行扣款。
- 5.1.5 如您账户中无任何客户资金，且账户连续六（6）年无任何活动，我们将办理关闭您账户的手续。若您的账户连续六（6）年无任何交易活动且账户内留存客户资金，我们将尽合理努力就该等资金事宜与您取得联系。若我们在六（6）年休眠期届满后三十（30）个自然日内未能与您取得联系，该账户将被视为休眠账户，未申领资金将保留在客户资金银行账户中，直至您或您的遗产继承人将其提出。
- 5.1.6 若因我们或我方代表错误将资金存入或划入您的账户，您使用该等资金进行交易而产生任何损失，我们不承担任何责任。对于我们或我方代表错误存入或划入您账户的任何资金，我们有权随时自行酌情扣除，且无需通知您，您亦无权提出追索。若您账户内无剩余余额，致使我们无法扣除因我们或我方代表错误存入或划入您账户的款项，您同意一经我们要求，立即向我们归还该等剩余款项。

- 5.1.7 除非另行通知，否则我们无义务就本协议项下代您持有的资金向您支付利息。若符合条件，利息将按我们自行确定的利率、支付方式及期限计算。您同意不依赖我们支付的利息来避免账户强制平仓、满足保证金要求或抵销您在本协议项下可能存在的付款义务。
- 5.1.8 在适用法律允许的范围内，我们可与您约定，您划转至我们的资金无需存放于独立的客户资金银行账户。该类约定均须采用我们指定的格式，并由您签署确认。签署此类文件即表示您确认并接受：
- (a) 我们将对您存入的全部资金或我们存入您账户的全部资金享有完整所有权；
 - (b) 所有存入我方的款项，均应用于担保或偿付您对我们现有、未来、实际、或有或潜在的各项债务；
 - (c) 根据相关法律规定，这些资金不属于客户资金，我们可在业务运营中进行使用；及
 - (d) 如果我们出现资不抵债的情况，您将作为普通债权人参与该等资金的清算。

5.2 付款及提款

- 5.2.1 您有义务向我们支付本协议所规定的款项。我们可自行决定拒绝任何不符合我们付款程序（详情请见交易结算平台）的支付或提款指令。若我们拒绝受理您的付款或提款申请，您因此产生的一切费用，CMC Markets 恕不负责。
- 5.2.2 您向我们支付款项时，应确保账户内持有充足资金，以满足适用保证金要求，并使账户价值高于总保证金要求（如适用），或高于使账户价值维持在任一账户适用强平线之上所需金额。您应考虑您的头寸、差价合约保证金交易及待执行订单、相关产品的波动性、标的资产的市场状况、您向我们支付清算款项所需的时间，以及其他您认为相关的因素。
- 5.2.3 在不违反第 5.2.4 条的前提下，您或特定被授权人代您支付的款项，仅在我们的系统计入相关账户并在交易系统中显示后方可生效。我们无法保证该流程所需时长，且在不违反第 7.3.2 (b) 条的前提下，就因我们延迟将款项计入您账户及/或延迟在交易结算平台及/或 MetaTrader 平台展示该等款项所产生的任何损失，我们不对您承担责任。
- 5.2.4 在资金尚未经由银行、代您办理业务的合格 CASP 或其他第三方支付机构清算并由 CMC Markets 实际到账前，您可使用入账金额（等同于您存入的资金金额）进行账户交易（“交易授信额度”），但前提是：(i) 在相关银行、代表您的合格 CASP 或其他第三方支付机构交付清算资金前，CMC Markets 可随时撤销该交易授信额度；(ii) 在我们收到清算资金前，您仍需对任何交易授信额度的使用或损失承担责任；及 (iii) 对于任何未结清交易授信额度或未清算资金，我们保留不执行提款指令的权利。
- 5.2.5 您需自行承担向账户入款过程中产生的一切相关费用及手续费。对于非我们收取的其他各类费用，亦由您自行承担，包括银行、合格 CASP（定义见下文）或其他第三方支付机构收取的转账费用，以及互联网和电话服务提供商费用。若您使用支付卡、合格 CASP 或其他第三方支付机构付款，或从账户提款，我们可在处理该等付款及/或提款时，根据适用法律收取管理费。更多信息请参阅我们的网站。

使用合格加密资产为账户注资

- 5.2.6 您不得直接使用合格加密资产为您的账户注资。CMC Markets 已与若干第三方加密资产服务提供商（“合格 CASP”）建立对接，该等提供商可提供将合格加密资产兑换为 CMC Markets 接受的法定货币的服务。可应要求提供合格 CASP 名单。合格 CASP 将依据其自身条款及适用法律，按现行汇率将相关合格加密资产兑换为法定货币，随后将该等法定货币划转至 CMC Markets，并通知 CMC Markets 应计入您账户的金额。CMC Markets 将按照相关合格 CASP 通知的金额（可采用交易授信额度形式）以您的账户币种计入您的账户。
- 5.2.7 CMC Markets 与各合格 CASP 之间的对接仅用于实现以下目的：(i) 您通过合格 CASP 将合格加密资产兑换为法定货币，为您的账户注资；及 (ii) 您通过合格 CASP 将从账户提取的法定货币兑换为合格加密资产。CMC Markets 不接收任何合格加密资产，亦不为您的账户或代您持有任何合格加密资产。CMC Markets 并非您与合格 CASP 之间任何合格加密资产与法定货币兑换交易对手方。CMC Markets 的责任严格限定于，根据本 MetaTrader 商业条款执行您的指令，从您的账户提取法定货币并划转至合格 CASP。
- 5.2.8 CMC Markets 对任何合格 CASP 就合格加密资产或法定货币划转的任何作为或不作为，不承担任何责任。合格加密资产划转存在不准确的风险，可能导致合格加密资产无法追回的损失。您确认，法定货币与合格加密资产之间的汇率并非由 CMC Markets 确定、报价及执行，而是由相关合格 CASP 确定、报价及执行。法定货币与合格加密资产之间的汇率可能大幅波动，并受我们无法控制的因素影响，包括市场波动性、流动性及外部市场状况。在任何情况下，CMC Markets 均不对您或任何其他人士承担以下责任：(i) 因转账错误或延迟导致的任何合格加密资产损失，包括但不限于您提供的指令或数据不准确、通信基础设施漏洞或错误，或任何区块链或类似技术运行引发的损失；及 (ii) 因汇率波动、合格 CASP 确定或报价的汇率，或您授权交易至合格 CASP 执行交易之间的任何延迟（包括我们因遵守适用法律采取任何行动导致的延迟）而使您遭受的任何损失。
- 5.2.9 如您通过合格 CASP 为账户注资，交易涉及的合格加密资产价值不得低于相关账户币种最小面额单位的等值金额（“最低交易金额”）。低于最低交易金额的交易，我们或相关合格 CASP 将不予处理。该等划转的价值将根据合格 CASP 依据其条款提供的兑换汇率确定。如任何划转价值低于最低交易金额，我们可自行决定：(i) 指示相关合格 CASP 拒绝该等划转；(ii) 拒绝合格 CASP 的该等划转（以法定货币计价）；及 (iii) 不在您的账户中反

映该划转对应的法定货币等值金额。相关合格 CASP 无义务返还任何价值低于最低交易金额的合格加密资产或撤销该等合格加密资产划转。

撤资

- 5.2.10 您可申请提取的金额不得超过账户可用现金余额。如您通过合格 CASP 将合格加密资产兑换为法定货币为账户注资，我们仅在收到您的清算资金后处理提款申请。您可在我们的网站查询或向客户管理团队索取提款方式详情。
- 5.2.11 若交易结算平台与 MetaTrader 平台断开连接，您可能无法办理账户取款，直至连接恢复。在不违反第 7.3.2 (b) 条的前提下，对于因交易结算平台与 MetaTrader 平台连接恢复延迟导致的任何损失，我们不对您承担责任。
- 5.2.12 除另有约定或为遵守适用法律的情形外，我们仅接受您或特定被授权人直接提出的账户提款请求，不接受任何其他人的提款请求。
- 5.2.13 如您以法定货币为账户注资，从账户提取法定货币仅可使用账户币种。如您通过合格 CASP 将合格加密资产兑换为法定货币为账户注资，任何以合格加密资产形式提取的申请，将视为指令将您账户中以账户币种计价的法定货币划转至合格 CASP，兑换为合格加密资产。
- 5.2.14 仅在以下取款资金去向符合要求时，我们方予处理：(i) 转入您名下且已在 CMC Markets 完成登记的验证账户（如银行账户或信用卡账户），除非（经我们事先批准）您书面通知我们付款信息变更；或 (ii) 经我们同意，转入特定被授权人的独立客户资金账户，前提是该被授权人已获相关监管机构许可持有客户资金。如您通过合格 CASP 将合格加密资产兑换为法定货币为账户注资，我们将代您将资金划转至合格 CASP，并指示其按现行汇率将法定货币兑换为合格加密资产，交付至经我们验证的您名下加密资产钱包。在特殊情况下，我们可不予适用本政策。
- 5.2.15 在根据第 9.6.1 条申请关闭账户或其他情况下，我们可合理拒绝或延迟处理您的全部或部分账户提款请求。我们将尽快通知您我们是否决定拒绝或延迟您的提款请求，且此类情况将视为“特定事件”（见第 9.1 条）。

其他

- 5.2.16 若在账户平仓或本协议终止后，您的账户出现现金负值，该现金负值即构成您对我们的到期债务，您须立即清偿。
- 5.2.17 无论是否触及强平线，任何负余额均构成债务，一经要求须立即清偿。
- 5.2.18 尽管本协议有任何其他规定，但任何根据本协议而可能存在的、我们对您应尽的任何付款义务（第 5.4 条规定的付款义务除外）均以未发生违约事件、持续违约事件、未发生或未有效指定的提前终止日期为先决条件。

5.3 币种

- 5.3.1 除非开户时另行订明，账户币种为新加坡元（SGD），与该账户相关的所有付款义务均须以该账户币种结算。

5.4 净额结算与提前终止

- 5.4.1 您或您的授权代表根据本 MetaTrader 商业条款达成的所有差价合约保证金交易，均以本协议及所有差价合约保证金交易构成我们与您之间的单一协议为前提。“协议”一词在此包括本协议及所有对应的差价合约保证金交易。
- 5.4.2 您同意，所有差价合约保证金交易均须基于本协议进行。
- 5.4.3 在不损害我们在本协议项下其他任何权利的前提下，若发生违约事件，我们可自行决定根据第 6 条发出通知，为截至当日所有未平仓差价合约保证金交易（各称“未平仓差价合约保证金交易”）指定不早于通知生效日的日期为“提前终止日”。
- 5.4.4 一旦我们指定提前终止日，除根据本第 5.4 条剩余条款计算的款项外，无需就相关差价合约保证金交易支付其他款项，我们将取消所有未生效订单。
- 5.4.5 在提前终止日或其后合理可行的时间内，我们将进行相关计算，确定每笔未平仓差价合约保证金交易的净额损失或净额收益（视情况而定）。我们将向您提供显示合理细节并包含所有相关报价的计算依据。该计算对您具有约束力（若有明显错误除外），提供该等计算信息的日期即为“付款日”。
- 5.4.6 结算金额应于付款日支付。若结算金额为正，您应向我们支付结算金额。若结算金额为负，我们应向您支付结算金额。

5.5 账户扣款权

- 5.5.1 我们有权从您的账户资金中扣除本协议规定的应付款项或适用法律要求扣除的款项（如税款）。此为我们的“扣款”权利。

5.6 账户资金抵销权

- 5.6.1 我们可随时在不通知您的情况下，利用您在我们或我们关联方账户内的任何正现金余额，或我们（含关联方）应付您的任何款项，抵销您就我们或我们关联方任何账户所欠的任何款项或义务。此为我们的账户资金“抵销

权”。我们可按照货币兑换率将相关现金余额与应收应付款项兑换为同种货币。若行使账户款项抵销权，我们将告知您剩余未清偿债务金额，您必须立即向我们进行支付。

5.6.2 您确认并同意，我们有权留存您的现金，作为您账户内任何债务的持续担保；此外，如我们提出要求，您应立即提供我们不时要求或适用法律规定的进一步担保。

5.6.3 如您在我方设有超过一个账户，我们可随时在不通知您的情况下，视需要将任一或多个账户内的贷方余额进行抵销或划转，用于清偿您就其他账户对我们承担的任何性质的义务或责任。

5.7 双方付款义务的净额结算

5.7.1 若在任何时间关于任一账户：

(a) 您与我们互欠同种货币的相同金额，那么双方义务将自动完成并解除；

(b) 您与我们互欠同种货币的不同金额，在欠款较多的一方支付差额后，双方的义务即自动完成并解除。

5.8 税款

5.8.1 如果我们须为您代缴任何预扣税款、关税或其他税费，我们有权从您的账户中扣除该等款项，或以其他方式要求您支付或偿还该等款项。您不得就此类扣款向我们提出任何索赔。

5.8.2 我们有权自行决定从您的账户收款中扣除或预扣任何法律规定的税款。您就差价合约保证金交易而言的税务待遇可能因您的个人情况而有所不同，建议您就此寻求第三方专业意见。

5.8.3 您可能需要就差价合约保证金交易的收益、利润及收入缴纳税款。您应根据自身实际情况，就投资差价合约保证金交易的税务影响对，以及相关适用法律下您投资该等产品的资格，咨询您的法律及税务顾问。

5.8.4 如您选择通过合格 CASP 将合格加密资产兑换为法定货币为账户注资，该行为在您的税务管辖区内可能被视为应税事件。CMC Markets 不会就此承担您的任何税务责任。您须自行根据所属税务管辖区的适用法律，确定、申报并缴纳因该等交易产生的任何应缴税款。我们不提供税务建议，本信息亦不得被解释为税务建议。您应咨询独立税务专业人士，以了解并处理开展涉及合格加密资产交易的相关后果。

5.9 佣金及其他费用

5.9.1 与我们交易会相关费用，您可通过我们的网站、交易系统及本 MetaTrader 商业条款查看详情。在有正当理由的情况下，我们可不时设定及/或调整额外费用或成本，也可自行决定免除该等费用或成本。在对费用或成本进行调整前，我们将根据第 9 条的规定向您发送通知。

5.9.2 尽管第 5.9.1 条另有规定，佣金如有调整（如适用），交易系统将按照第 6.2.2 条及第 9.3.1 条自动执行，无需另行向您发送通知。您可依据下单当时适用的佣金费率，自行决定是否提交交易订单。

5.9.3 若我们调整佣金标准，相应费用将在订单成交后即时到期应付，并直接从您账户现金余额中扣除。您有责任确保账户内的现金余额充足，可支付全部应付佣金，否则您的账户可能遭到强制平仓。

5.9.4 如果您订阅特定产品，可能需支付市场数据订阅费。如您未被归类为私人投资者，将适用不同的市场数据订阅费，完整费用详情可在我们的网站查询。如需成为私人投资者，您及所有被授权人均须满足附录 2 中规定的私人投资者要求。若您未订阅特定产品，我们可能在 MetaTrader 平台延迟提供该产品报价，但不会限制该产品的交易。该延迟信息将在 MetaTrader 平台图表中显示。

5.9.5 我们收取的所有费用均包含适用的商品服务税或类似消费税。

5.10 业务介绍

5.10.1 如果您经由介绍人、中介或资金管理人等第三方（统称为“介绍人”）引荐，则适用此处第 5.10 条规定。我们将提前通知您此处第 5.10 条的生效日期，且该条款自通知中指定的日期起适用。您与第三方达成的任何协议均由您自行承担全部风险，我们不对该介绍人的任何行为、作为、陈述、遗漏、建议、声明或服务承担责任。您确认已收到披露文件，其中说明了介绍机制的详情，包括 CMC Markets 可能向介绍人支付的任何介绍费。

5.10.2 如果您经由介绍人推荐选择我们的服务，我们可能会就此向介绍人支付费用、佣金及/或其他报酬（统称为“介绍费”）。支付介绍费不会增加 CMC Markets 向您收取的账户费用。请注意，我们有义务以客户的最佳利益行事，因此仅在确信此举不会损害我们该等义务的情况下才会支付介绍费。

5.10.3 通过签订本协议，您授权我们向第 5.10.1 条所述的第三方及其关联方与分包商披露包括您的个人数据和账户活动在内的个人及账户信息，以便为您提供服务。

6. 通讯

6.1 您与我们的通讯

6.1.1 您同意我们通过交易结算平台、我们不时向您开放的任何 CMC Markets 运营系统、电子邮件、信函、电话、短信、移动通讯应用、在本网站发布相关信息、全渠道通讯渠道及/或双方书面约定的其他方式与您沟通。您同时授权我们使用本条所列的任一通讯方式，就您账户相关事宜与您进行沟通，或向您告知交易系统的业务变动。您亦同意我们可以记录所有此类通讯内容（见第 10.1.5 条）。

- 6.1.2 所有以电子邮件形式发送的文件将发送至您在申请表中提供的电子邮箱地址，或您通过电话告知我们变更的其他账户邮箱地址（被授权人邮箱需书面通知）。此类文件将以邮件附件或正文的形式发送。您有责任及义务确保向 **CMC Markets** 提供的电子邮箱地址（无论为开户时提供或后续变更）准确无误，并始终保持可正常使用及访问状态。
- 6.1.3 如本协议要求您以书面形式与我们沟通，您可通过后台办公平台，使用账户绑定的电子邮箱发送邮件至 support@cmcmarkets.com.sg。
- 6.2 通讯内容送达时间认定**
- 6.2.1 在不违反第 7.2.2 条前提下，对于本协议要求以书面形式进行的通讯，在无反证的情况下按以下时间视为送达：
- (a) 我们通过交易结算平台发送给您的内容，在于平台发布一（1）小时后视为送达；
 - (b) 您通过交易结算平台发给我们的内容，在平台接收到该内容一（1）小时后视为送达；
 - (c) 双方通过电子邮件发送的内容，在发送一（1）小时后视为送达，但我们所发送的提前终止日通知在发送后立即生效；
 - (d) 双方通过邮寄方式发送的内容，于寄出后第三（3）个营业日视为送达；及
 - (e) 双方亲自或亲手交付的内容，在交付时即视为送达。
- 6.2.2 根据第 9.3.1 条对参数、价格、点差或费率的任何变更，均视为立即送达。
- 6.3 通讯加密**
- 6.3.1 您理解并同意，尽管我们可能使用提供加密通讯方式的第三方平台（例如全渠道通讯渠道服务商），但您与我们之间的通讯仍可能未加密、不具备安全保障。
- 6.3.2 在使用包括全渠道通讯渠道在内的任何第三方平台通讯渠道时，您确认并同意自行承担相关风险。我们不对因第三方平台通讯渠道的使用、运营、故障或数据泄露引发的任何损失承担责任。**CMC Markets** 保留拒绝使用任何全渠道通讯渠道的权利。该等决定将在适用情形下基于公平合理的依据作出。

7. 陈述、责任及弥偿

7.1 您的声明与保证

- 7.1.1 我们依据本协议向您提供服务时，有权视您已确认下述声明与保证均真实、准确；若相关情况不实或发生变更，您必须立即以书面形式告知我们：
- (a) 您使用交易系统及/或服务时不涉及任何不当用途；
 - (b) 如您为个人，您已年满 18 周岁；
 - (c) 如为法人团体、非法人组织、信托或合伙实体，您依法有效存续，且已根据章程或组织文件获得所有必要的同意与授权；
 - (d) 您具备完全行为能力与授权，能够接受并同意本协议、开立并维持账户，以及开展本协议约定的任何交易；
 - (e) 不存在针对您的已立案、待决或可能提起的诉讼、仲裁或行政程序，足以限制您签署本协议或履行本协议项下义务；
 - (f) 除我们另行书面同意外，您为自身利益行事，而非作为任何其他人士的代理人、受托人、代表人；且除您已根据第 3.3.1 条就账户指定被授权人外，您不会允许任何其他人士代您与我们进行交易；
 - (g) 您目前（无论临时或长期）均不在美国或其他任何司法管辖区境内，亦非在该等地区注册成立或税务居民；且该等地区禁止接入交易系统或开展差价合约保证金交易；
 - (h) 您的订单及/或差价合约保证金交易，并非用于或与任何配售、发行、分销、要约、收购、合并或其他类似企业融资类交易相关；
 - (i) 您与所下单产品标的资产的发行方不存在且未来也不会存在任何关联，包括担任该发行方的董事、雇员、代理人、承包商、专业顾问等；
 - (j) 在不违反第 7.1.1(f) 条的前提下，您对依据本协议向我们转账的所有资金拥有完全所有权。若资金来自我们接受的联名银行账户，则您与其他联名持有人共同享有合法且实益的所有权；
 - (k) 您应向我们提供我们为履行本 **MetaTrader** 商业条款项下义务而合理要求的全部信息，以及我们为遵守适用法律和报告要求而可能不时合理要求的一切信息。
 - (l) 您已阅读、理解并接受本网站上的《**MetaTrader** 风险提示通知》、《风险披露声明》及其他相关文件条款；
 - (m) 您的订单不违反内幕交易或市场操纵相关法律；

- (n) 除本协议及第 1.1.3 条所列其他文件所载内容外，您在决定进行差价合约保证金交易时，并未依赖 CMC Markets 或其各自雇员、代理人或代表人提供的任何其他信息、陈述或保证；
- (o) 您已在自身认为适当的范围内，就与差价合约保证金交易相关的财务、会计、税务、法律、监管、投资及相关事宜咨询您自身的顾问，并在此基础上认为该类投资或该投资金额对您而言适合且恰当；及
- (p) 根据差价合约保证金交易所在地的相关法律规定，您不受清算义务的约束。就本第 7.1.1(p) 条而言，假定该差价合约保证金交易属于根据适用法律被纳入强制清算义务范围的交易类型。

客户信息的准确性与持续披露

- 7.1.2 您保证、陈述并承诺，您（或由他人代您）就本协议、使用我方服务、开户流程，或任何监管、合规、准入、适当性、风险评估、客户分类、弱势客户认定、反洗钱、反恐怖融资、客户尽职调查要求向我们提供的全部信息、数据、文件、声明及确认，在提供之时及持续有效期间均真实、完整、准确且不具误导性（无论因遗漏或其他原因）。
- 7.1.3 如您知悉任何情形变更或其他事项，导致或合理可能导致该等信息在任何方面失实、不完整、不准确或具有误导性，您应立即书面通知我们。
- 7.1.4 您确认并同意，我们可为提供本协议项下服务及遵守适用法律，信赖全部该等信息，且无义务对其进行核实。您确认，未能遵守本条约定可能影响我们提供服务及履行适用法律项下监管义务的能力。
- 7.1.5 在不限制我们享有的任何其他权利或补救措施的前提下，您应就因您违反本第 7.1 条而产生或与之相关的全部损失，对我们、我们关联方及各自董事、高级管理人员、员工和承包商承担弥偿责任并保证其免受损害。
- 7.1.6 本第 7.1 条所载上述声明，在您向我们下达订单、达成本协议项下任何交易或每次开立新账户时，均视为重复作出。

7.2 您的违约责任

- 7.2.1 如果您认为或有理由认为您已违反本协议中的任何条款，必须立即以书面形式通知我们。

- 7.2.2 您须对我们依据第 7.4.1 条遭受或产生的任何损失承担责任。

7.3 我们对您的责任及责任限制

- 7.3.1 本协议中的任何规定均不排除或限制我们根据适用法律不得排除或限制的任何责任。

- 7.3.2 在不违反第 8.3.1 条的前提下，我们对您遭受或产生的下列任何损失不承担责任：

- (a) 因以下原因产生的：
 - (i) 我们遵守适用法律或本协议，或依据适用法律或本协议行使任何权利（包括但不限于履行任何职责或其他义务时出现延迟或未能履行）；
 - (ii) 您的疏忽、欺诈或违反本协议或适用法律的行为；
 - (iii) 任何被授权人未遵守或未履行您的任何义务及/或保证，且该等违约行为直接或间接影响我们履行本协议项下义务；
 - (iv) 我们依据善意认为真实且经适当签署的任何通知、决议、请求、证明、报告或其他文件，或您或被授权人发出的任何指示行事；
 - (v) 我们在核验交易对手身份时已尽合理审慎义务，仍未能发现的身份伪造或身份核验失误；
 - (vi) 您未向我们更新个人资料或账户相关信息的任何变更；
 - (vii) 您使用任何交易信用额，以及（如适用）我们撤销任何交易信用额；
 - (viii) 任何合格 CASP 就合格加密资产或法定货币划转作出的任何作为或不作为；
 - (ix) 账户强制平仓；
 - (x) 任何特定事件或不可控情形；
 - (xi) 任何公司行动或调整事件；
 - (xii) 我们采取的任何保留措施；
 - (xiii) 任何定价错误；
 - (xiv) 因第三方供应商原因导致 MetaTrader 平台显示错误价格而产生的任何差错；
 - (xv) 由于您或您的被授权人在下单时提供的指示不清楚或不明确而产生的任何差错；
 - (xvi) 任何延迟支付或计算及/或促成向第三方支付应付介绍费时出现的错误。
- (b) 除非该等损失系由我们的重大过失或重大违反本协议所致，且在任何情况除外，前提是您与我们在相关蓄意违约或欺诈行为发生时可预见此下，该等损失，并且该均应为我们重大过失及重大违反本协议

直接导致的实际损失不属于。为免生疑问，我们不对任何惩罚性、间接损失、附带、特殊或后果性损失承担责任，包括业务损失、利润损失或机会损失，无论该等损失以何种方式产生。

7.3.3 我们不对因使用超出我们我方控制范围的移动或其他通信网络及设施通讯网络设施传输数据而，导致任何订单或其他通讯内容延迟、交付送达失败或、传输失败，或由此产生的任何其他损失或损害，我们概不负责承担责任。

7.3.4 我们在网站、交易系统或电子邮件中提供的任何功能（含图表）、市场数据或第三方内容均“按现状”在“如可用”的基础上提供。虽然我们及我们的第三方供应商已采取一切合理措施确保其准确性与完整性，但在适用法律允许的最大范围内，我们排除与之相关的任何明示或默示的保证、承诺或声明，包括但不限于：

- (a) 就任何第三方市场数据或类似信息，或与您使用本网站、交易系统及/或服务相关的任何功能和信息而言：
 - (i) 我们及第三方供应商不提供交易或投资建议；
 - (ii) 若任何市场数据、功能或信息在任何方面存在不充分、不准确或不完整的问题，我们及第三方供应商概不负责；
 - (iii) 我们及第三方供应商不保证市场数据或类似信息的时效性；
 - (iv) 若您基于任何市场数据、功能或信息采取或不采取的任何行动，我们及第三方供应商对此概不负责；
 - (v) 您仅可出于本协议规定之目的使用市场数据、功能或信息；
 - (vi) 我们提供的市场数据或类似信息仅供一般参考，不应作为任何投资决策的唯一依据；
 - (vii) 您在使用市场数据、功能或信息时必须完全遵守适用法律；及
- (b) 此类功能或第三方内容中包含的信息仅供参考，且随时可能过时。所有分析、分析结论和观察评论均基于过去的表现、模式和数据得出，并不一定反映未来表现。

7.3.5 为免生疑问，我们的第三方供应商不负责亦未参与我们价格的确定，且该等第三方供应商排除与您使用交易系统、本网站或相关要素相关的所有保证、承诺或陈述（无论明示或默示）。在不限上述规定的情况下，我们的第三方供应商在任何情况下均不对任何损失承担责任，无论其是否知晓该等损失，或该等责任是否是因违约、侵权或其他原因产生。

7.3.6 除因我们存在重大疏忽、故意违约或欺诈行为外，对于因您使用交易系统或网站，或下载其上或任何关联网站（包括本网站）所载任何资料，致使您的计算机设备、计算机程序、数据或其他专有资料感染分布式拒绝服务攻击、病毒或其他技术性有害材料而造成的任何损失，我们概不负责。

7.3.7 除非本 MetaTrader 商业条款另有明确说明，我们没有义务就您根据本协议可能承担的任何义务或责任向您作出提醒或警示。若我们的确向您提供了任何此类提醒或警示，该等行为仅属于我们单方面的决定，并不代表我们有义务或承诺在未来继续向您提供此类提醒或警示。

7.4 弥偿

7.4.1 凡我方因以下事由遭受、引致、产生或涉及任何性质的任何及所有责任、损失、费用、判决、处罚、索赔、诉讼、损害赔偿金、罚款、规费及开支（包括但不限于法律费用以及任何调查、执法或补救相关开支）（统称“损失”，单项称为“一项损失”），您同意向 CMC Markets 及其关联方，以及各方的高级管理人员、董事、员工、代理人及代表作出赔偿并使其免受损害：

- (a) 我们依据从您或被授权人处获取的任何陈述、信息或指示采取的任何行动；
- (b) 任何账户的运营与维护；
- (c) 任何账户强制平仓或本协议终止；
- (d) 我们以任何传输方式与您进行的通讯；
- (e) 您的过失、欺诈行为或违反本协议及适用法律的行为；
- (f) 我们为行使本协议项下权利采取的任何行动；
- (g) 您使用任何交易信用额及我们撤销任何交易信用额；
- (h) 我们（直接或间接以其他方式）参与与您的账户、交易及我们向您提供的服务相关的任何性质的程序或调查（无论是否在新加坡境内）；
- (i) 第三方就您的账户提出的任何查询、信息要求或其他行动（包括但不限于您的资产、负债、交易、指示、作为或不作为）；
- (j) 任何违约事件及我们因该违约事件采取的任何保留措施；或

(k) 您侵犯我们或我们关联方享有的任何知识产权。

7.4.2 本第 7.4 条项下弥偿义务构成本协议其他义务之外独立、单独的义务，可产生独立、单独的诉因，无论我们给予任何宽限均适用；即使就本协议项下应付款项作出任何判定、命令、索赔或清算金额证明，该等弥偿义务仍完全有效。为免生疑问，本第 7.4 条项下弥偿义务不因任何账户关闭及/或本协议终止而受到任何影响。

7.5 同意向监管机构披露信息

7.5.1 您同意按以下要求披露信息：

(a) 应任何规定场外衍生品交易报备及/或留存的适用法律要求，或在该等法律要求范围内，向相应的监管机构披露信息；及

(b) 在 CMC Markets 与其任何关联方之间披露信息。

7.5.2 您进一步确认，根据本条款作出的披露可包括（但不限于）向任何掉期或交易数据存储库、任何交易存储库（“交易存储库”）运营的一个或多个系统或服务以及任何相关监管机构，披露包括您身份信息（姓名、地址、所属机构、识别码或其他信息）在内的交易数据；且该等披露可能导致部分匿名掉期交易及定价数据向公众公开。您亦确认，为遵守监管报备义务，CMC Markets 可委任第三方服务提供商将交易数据传输至交易存储库，且交易存储库可委托受一个或多个政府监管机构监管的全球交易存储库提供服务。

8. 我们在特定情形下的权利

8.1 特定事件

8.1.1 若发生特定事件、可能发生特定事件或我们知悉某特定事件时，我们可在公平合理的情况下采取保留措施（见第 9.3 条）。

8.2 不可控情形

8.2.1 若我们因不可控情形而未能履行协议义务，不构成违约。

8.2.2 如果我们合理认定存在不可控情形，我们将依法在切实可行的范围内尽快向您发送通知。我们将尽一切合理努力，尽快恢复交易系统运行、恢复提供相关服务并/或履行协议义务。在公平合理的情况下，我们可采取适当的保留措施及/或针对定价错误采取措施。

8.2.3 当我们在不可控情形出现后恢复交易系统运行、恢复提供服务并/或继续履行协议义务时：

(a) 在不可控情形发生前已持有、且在我们恢复提供交易系统及/或服务时仍处于持仓状态的差价合约保证金交易价值，将按照我们恢复服务时的价格确定；

(b) 如有可能，我们可执行不可控情形前收到的任何差价合约保证金交易或期权差价合约交易指令；

(c) 您有责任重新设置或取消受不可控情形影响的指令。

8.3 保留措施

8.3.1 如适用法律要求，或发生或合理可能发生特定事件或我们无法控制的情形，或我们有正当理由时，我们可自行酌情采取任何行动，包括（但不限于）在相关情况下公平合理的任何保留措施。

8.3.2 如果我们已采取或决定采取任何保留措施，我们将在不受适用法律禁止的情况下尽快通知您。我们在采取保留措施时，也可全权决定将您此前向客户管理团队给出的指令纳入考虑。如该等保留措施不会对您的账户产生不利或重大影响，我们有权不向您发出通知。

9. 协议修改与终止

9.1 协议的一般修改

9.1.1 在不违反第 9.1.2 条及第 9.1.3 条的前提下，我们可随时向您发出通知，对本协议任何部分进行修订。

9.1.2 在遵守我们与您达成的任何约定的前提下，我们将就本协议的任何重大修订（“重大修订”指合理可能对您的权利、义务或服务提供方式产生重大不利影响的变更）向您发出事先通知，该等修订自我们向您发出的通知载明日期起生效。对于非实质性、细微或琐碎的修改（如更正排印错误、调整格式等），我方无事先通知的义务，在此情况下，我们将更新本协议文本，无需事先向您发出通知，并将修订后的协议在本网站上公布。

9.1.3 尽管有第 9.1.1 条及第 9.1.2 条约定，我们可因应我们无法控制的情形、公司行动、调整事件或适用法律要求，立即修订本协议任何部分（并在修订作出后合理可行范围内尽快向您发出通知）。

9.1.4 若您不接受本协议的修订内容，可在修订生效前依据第 9.6 条关闭您的账户及/或终止本协议。

9.1.5 若您自修改生效日起仍未接受修改内容，我们可将您的账户设置为“禁止交易”或“只减仓”状态、平掉您的持仓及/或根据第 9.6.2 条终止本协议。如您在根据本第 9 条收到通知后继续操作账户及/或使用我们提供的服务，即视为您无保留同意本协议的该等修订。

9.2 保证金率、保证金要求、佣金、强平线及其他费用的修订

9.2.1 我们可不时对产品或您账户适用的保证金率、其他保证金要求、佣金、强平线及/或其他费用作出修订。在可能的情况下，我们将：

- (a) 在提高保证金率、其他保证金要求及/或佣金时，提前三（3）个营业日向您发送通知；
- (b) 就强平线和/或重置线时的修订，提前十（10）个营业日向您发出通知；及
- (c) 在新增或上调其他费用时，提前三（3）个营业日向您发送通知。

但我们有权在有正当理由时，就本第 9.2.1 条项下修订缩短通知期限或不发出通知，有关正当理由包括发生我们无法控制的情形、公司行动、调整事件或适用法律要求。我们有权随时在不事先通知您的情况下，降低保证金率、其他保证金要求、佣金及/或其他费用。为避免疑义，若此处第 9.2.1 条所述的修改对您的账户不造成影响，那么我们无义务根据本款向您提供任何通知。

9.2.2 在保证金率、其他保证金要求、佣金、强平线及/或其他费用作出任何修订后，您有责任确保您拥有充足的账户价值及/或充足现金，及/或减仓以履行您在本协议项下对我们的义务。如发生该等修订，您可能需要向账户追加存入资金。若您未能履行这一义务，可能导致您的账户被强制平仓。

9.2.3 尽管有第 9.2.1 条约定，对于全天候交易的加密资产差价合约，有关该等产品的保证金率、保证金要求、佣金、强平线及其他费用的任何修订，可在非营业日生效。

9.3 价格、费率、点差及其他参数的调整

9.3.1 我们将通过交易系统实时对价格、费率、点差及相关参数作出修订，无需另行通知，该等修订一经作出立即生效，即使您用于访问交易系统的设备未显示该等修订内容。我们可能修改产品价格的计算方式，此类修改将在作出后立即生效。

9.3.2 产品的价格、费率、点差及相关参数来源于一个或多个第三方定价源，包括交易所及流动性提供商数据源。该等第三方定价渠道可随时更新价格，并可能存在延迟、限制或更正。如某第三方定价渠道不可用或不可靠，我们可切换至替代定价渠道或暂停受影响产品的交易。

9.3.3 若我们就某产品相关参数限额的变更向您发出通知，您可能需要在三（3）个营业日内平仓所有受影响的差价合约保证金交易。

9.3.4 您可能需根据此处第 9.3 条作出的修改支付额外的保证金。在此情况下，如您未能满足额外保证金要求，您的差价合约保证金交易将面临被强平的风险。

9.4 产品下架

9.4.1 我们可随时自行全权决定从交易系统中下架任何产品，及/或限制您就特定产品进行差价合约保证金交易。如我们计划下架任何相关产品，而您仍持有该产品的差价合约保证金交易，我们将尽合理努力至少提前十（10）个营业日通知您，以便您平仓相关持仓。然而，我们保留在有正当理由时缩短通知期或不提供通知的权利。此处的正当理由包括出现不可控情形、采取企业措施、出现调整事件或适用法律存在相关要求。

9.4.2 您有责任按照通知指定的时间及方式，取消第 9.4.1 条项下即将下架产品的所有待执行订单，并平仓该产品对应的全部差价合约保证金交易。若您未按此要求操作，我们将代为执行。如某产品下架且我们对您的持仓进行平仓，该等持仓按平仓时的市场通行价格平仓。

9.4.3 在不违反第 9.4.2 条的前提下，我们可根据第 9.4.1 条的规定将即将下架的产品设置为只减仓模式。

9.5 撤销高端客户服务

9.5.1 如果我们已同意向您提供高端客户服务，我们可随时自行决定以提前向您发送书面通知的方式停止向您的账户提供该服务。在不影响第 9.5.2 条的前提下，该决定将于通知中载明的日期生效。除非我们的通知另有规定，您可在以下期间内平仓相关账户中的所有人工订单：

- (a) 自我们向您发出通知时起；及
- (b) 至按照通知撤销高端客户服务时止。

9.5.2 若您未按要求操作，我们将在参考您此前指令的基础上，由客户管理团队自行全权决定取消或平仓所有人工订单。

9.5.3 如果我们具备正当理由，可立即撤销向您的账户提供的高端客户服务。我们将取消相关账户中的所有人工订单，并在参考您此前指令的基础上，由客户管理团队自行全权决定平仓相关订单。我们将尝试向您发送通知。为避免疑义，我们可在撤销高端客户服务后发出该通知。

9.6 关闭账户或终止协议

9.6.1 在我们未发出载明提前终止日通知的前提下，您可向我们提交书面通知关闭名下任一账户，该通知通常自我们收到之日起一（1）个营业日生效。若您在发出终止通知前未能取消所有待执行订单、平掉账户内任何差价合约

保证金交易或提取应付款项，我们将在收到您的通知后尽快取消所有待执行订单并平掉所有差价合约保证金交易，随后（在遵守第 5.2.14 条、第 5.2.15 条及第 5.2.16 条的前提下）尽力向您退还应付款项，但该等操作可能存在延迟。

- 9.6.2 我们可向您发出书面通知关闭您的任何账户。在遵守第 9.5.3 条的前提下，账户关闭将于通知载明的日期生效，且该日期距通知发出日不少于十（10）个营业日。除我们的终止通知另有规定及/或我们已将账户设置为禁止交易外，您可在以下期间内取消任何待执行订单及/或平仓任何差价合约保证金交易：(i) 自我们向您发出通知之日起；及(ii) 至通知载明的账户关闭及/或协议终止之日止。若您未进行此项操作或我们无法向您发送通知，我们将取消账户内所有待执行订单并平仓全部差价合约保证金交易，随后（在符合第 5.2.14 条、第 5.2.15 条及第 5.2.16 条的前提下）尽力向您退还应付款项，相关操作可能存在延迟。
- 9.6.3 在有重大事由或正当理由的情况下，我们可提前不足十（10）个营业日发出通知（包括立即通知），终止本协议或将账户设置为只减仓或禁止交易。我们将按照通知载明的时间及方式，取消账户内任何待执行订单，或将账户设置为仅减仓或禁止交易状态，并平仓账户内所有差价合约保证金交易。
- 9.6.4 若出现任何迹象表明存在欺诈、非法或其他犯罪行为，且该等行为损害或侵害我方权益，我方有权采取任何保留措施，并可提前不足三（3）个营业日发出通知终止本协议，包括立即终止。我们有权按照通知载明的时间及方式取消所有待执行订单并平仓全部差价合约保证金交易，亦可在不予另行通知的情况下直接执行上述操作。
- 9.6.5 除非另有约定，本协议将于您或我们关闭交易系统内您所有账户后自动终止。当您或我们关闭账户及/或终止本协议时，我们可行使第 5.5.1 条项下的扣款权利或第 5.6.1 条项下的抵销权利。

10. 总则

10.1 数据保护

- 10.1.1 本协议（连同我们在网站上提供的《隐私及安全政策》）规定了我们将如何处理您提供的个人数据。就本协议而言，您将通过申请账户、在网站及/或交易结算平台填写申请表或其他表格，或通过电话、电子邮件或其他方式与我们通讯，向我们提供个人数据。此类个人数据可能以纸质、电子或其他形式保存。我们将根据适用的数据保护法律，以合法、公平、安全的方式处理您的个人数据。
- 10.1.2 就本协议而言，“**个人数据**”指我们持有的可识别您身份的已记录信息，包括您的姓名、地址、电子邮箱地址、电话号码、财务信息、个人描述及其他个人信息；“**处理**”的含义与数据保护法律中的定义一致。
- 10.1.3 我们通常仅在您已给予同意、为履行本协议所必需或为遵守法定义务所必需的情况下处理您的个人数据。在其他情况下，处理行为可能是为了保护您的利益、我们的合法权益或他人的合法权益而进行的必要操作。您填写申请表并签署本协议，即表示确认、同意并准许我们：
- (a) 为下列目的处理您的个人数据：
- (i) 评估及办理您的开户申请，包括适当性审核、身份验证、金融犯罪核查，以及确定您签署本协议的合适性；
 - (ii) 管理您的账户、交易系统及网站；
 - (iii) 管理您与我们之间的关系；
 - (iv) 履行本协议项下义务及行使本协议项下权利；
 - (v) 评估与您相关的运营、法律、监管及财务风险，包括针对涉嫌或实际欺诈行为开展调查，以及防范非法活动；
 - (vi) 优化网站及/或交易系统，开发、监控、维护及改进我们的产品、服务、系统及管控措施；
 - (vii) 向您提供第三方市场数据或类似资讯，以协助您使用我们的网站及/或交易系统；
 - (viii) 就业务相关事宜寻求法律意见；
 - (ix) 与审计师及其他专业顾问沟通；
 - (x) 创建匿名或汇总统计数据；
 - (xi) 客户画像与分析（包括但不限于定向广告及创建相似受众）；及
 - (xii) 遵守适用法律向任何有权机关披露您或主管机关的个人资料要求；
- (b) 我们基于上述 (a) 款所列相同目的，向下列对象披露您的个人数据：
- (i) 代表我们处理您个人数据的第三方分包商及服务提供商（包括技术、人工智能、云托管、身份验证、制裁筛查及信用咨询机构），或为我们或代表我们提供服务的主体；
 - (ii) 我们的关联方；
 - (iii) 如适用，任何联名账户持有人、被授权人或合理看似或自称被授权人的人士；及

- (iv) 适用法律要求或许可的监管机构、法院或其他机关;
 - (c) 如您委任经我们同意并接纳的介绍人或其他第三方中介, 则就本协议及该介绍人或第三方中介向您提供的服务, 向该介绍人或第三方中介披露您的个人数据;
 - (d) 使用自动化处理、高级分析、机器学习及人工智能系统(包括自研及第三方系统), 为实现本协议所述目的处理个人数据, 包括但不限于:
 - (v) 金融犯罪、欺诈及市场滥用监控;
 - (vi) 交易监控与监察;
 - (vii) 风险管理、压力测试及运营韧性;
 - (viii) 客户服务与通讯监督;
 - (ix) 系统测试、验证及性能监控; 及
 - (x) 服务优化与产品开发;
 - (e) 在将您的个人数据用于营销我们及我们的关联方或任何特定第三方的相关产品时, 遵循您指定的偏好设置。您有权要求我们不为该等目的处理您的个人数据, 且如您希望变更个人数据使用偏好, 可随时通过 support@cmcmarkets.com 联系我们的客户管理团队则来通知我们; 及
 - (f) 为上述第 (a)、(b) 及 (c) 款所列目的, 在新加坡境外传输、存储及处理您的个人数据。如部分司法管辖区当地法律对个人数据提供的保护水平与新加坡不同, 我们将采取一切合理必要措施, 确保境外接收方接收的您的个人数据得到安全处理, 并遵守本协议及数据保护法律中有关该等传输、存储或处理的约定。
- 10.1.4 您有权申请查阅我们持有的关于您的个人数据。我们保留就处理您的请求收取合理费用的权利; 及/或可在该等请求明显无依据、及/或属于过度要求, 或根据适用法律属于不当或无正当理由的情况下, 拒绝您的请求。
- 10.1.5 您同意, 我们可对您与我方之间的所有通话及/或其他通讯进行录音。我们可将该等录音或其文字记录, 以及您通过交易结算平台或其他方式向我们发送的任何电子邮件、记录的聊天信息或其他通讯内容, 用于培训、调查您可能提出的任何投诉, 或用于任何其他法律或监管目的, 包括在您与我们之间发生任何争议或潜在争议时作为证据。我们将在适用法律规定的期限内保存所有通话及通讯记录。
- 10.1.6 您同意, 如任何官方机构要求或适用法律规定, 我们可向该机构披露我们持有的与您或您账户相关的任何个人数据(包括受数据保护法规管的个人数据)。
- 10.1.7 您同意对与您账户相关的所有个人数据保密, 包括我们提供给您的通讯及推广材料。
- 10.2 知识产权**
- 10.2.1 我们或我们的许可方拥有一切要素的所有权。除本协议明确授予的权利外, 您对我们的交易系统、网站或要素不享有任何权利、所有权或权益。
- 10.2.2 在您遵守本协议条款的前提下, 我们特此授予您个人、非独家、免权利金、可撤销且不可转让的许可, 允许您访问并将交易系统及本网站用于个人非商业用途, 仅限根据本协议进行交易或投机。除上述权利外, 我们未针对交易系统或网站授予任何其他权利。如您已实施或试图实施第 10.2.3 条所列任何禁止事项, 或我们合理怀疑您已实施或试图实施该等事项, 本许可及本协议将立即撤销且无需另行通知。撤销后, 您对我们的交易系统、网站或任何要素不再享有任何权利。
- 10.2.3 您不得且不得允许任何其他人士:
- (a) 对我们的交易系统、网站或任何要素的操作进行复印、复制、翻译、使用、修改、改编、变更、反向工程、反编译、解码、拆卸或逆向组装, 或对其创建衍生作品(或促使或允许他人实施上述任一行为), 本协议明确允许的情形除外;
 - (b) 未经我们事先书面明确同意, 创建、开发或维护指向交易系统或网站的任何超链接或其他形式的网络链接;
 - (c) 分发、再分发、销售、转售、传输、再传输、发布、提供、分许可、转让、出租、出借、再流通、重新包装、披露、展示交易系统、本网站、任何相关要素或我们就本协议提供的任何资料(全部或部分), 或将其用于商业用途;
 - (d) 下载或复制您的账户信息, 官方机构要求或根据本协议规定供个人使用的情形除外;
 - (e) 访问、下载或复制其他客户的账户信息;
 - (f) 在交易系统或相关要素上开展任何数据收集活动, 或使用数据挖掘、屏幕抓取、信息采集、光学识别软件、图像制作工具、机器人、爬虫或任何其他同类数据收集及提取工具;
 - (g) 故意引入任何软件病毒、木马、蠕虫、逻辑炸弹、定时炸弹、“后门”或后门设备、“致命装置”、恶意软件或其他可能造成以下问题的材料、软件或代码:

- (i) 对交易系统或任何要素具有或可能具有恶意、技术性危害、破坏性或使之无法使用等类似作用;
 - (ii) 损害、干扰、削弱交易系统或任何要素的正常运行,致使其停止运作或对其产生不利影响;
 - (iii) 协助或促成从我们的交易系统或任何元素中窃取或篡改数据或内容的行为;
 - (iv) 提供未经授权访问我们平台或任何要素的权限;
 - (h) 允许、导致或试图在未经授权的情况下访问交易系统或任何要素,包括存储交易系统或任何要素的服务器或与之相连的任何服务器、计算机或数据库;
 - (i) 通过拒绝服务攻击或分布式拒绝服务攻击的方式攻击我们的平台;
 - (j) 以我们认为构成不当使用的方式使用我们的交易系统、网站、任何要素或我们就本协议提供的全部或部分相关材料;
 - (k) 实施或允许实施(或怠于实施)任何与上述行为类似的行为。上述任何行为均可能构成我们有权采取保留行动(见第 9.1 条和第 9.3 条)的特定事件。
- 10.2.4 我们可在事先书面通知的情况下,审核您对交易系统中可用市场数据或类似信息的使用情况,以确保符合本协议规定。您同意全力配合我们的审核,并及时提供我们要求的任何信息。未能遵守本条约定,可能导致我们依据第 9.6 条终止本协议。
- 10.3 外包**
- 10.3.1 我们可根据适用法律,将任何运营工作外包、委托或以其他方式安排给外部服务提供商(包括我们关联方或其他第三方)执行。
- 10.4 条款的合法性、有效性及可执行性**
- 10.4.1 如本协议任何条款在任何时候依据任一任何司法管辖区法律规定属于或变为在任何方面属非法、无效或、不可执行内容或无法适用,该条款应视为被删除,或在允许范围内作出最低限度修改以使其有效可执行,本协议其余其他条款在该司法管辖区法律及其他适用法律下仍合法、有效、完全生效并可适用。
- 10.5 权利与义务的转让及委托**
- 10.5.1 未经我们事先书面同意,您不得转让、转移、设押、委托或以其他方式处置本协议项下任何权利或义务,亦不得向任何人士(包括被授权人或联名账户持有人)授予任何权利的使用权或收益权(包括存放于我们的资金权利)。
- 10.5.2 您不得以任何理由向任何人(包括被授权人)授予本协议项下权利的使用权或受益权,包括对我们通过按揭、抵押或其他方式所持资金的任何权利。
- 10.5.3 我们可根据适用法律向任何人转让或委托本协议项下的任何权利及/或义务,包括转让我们代您持有的客户资金余额。我们将尽合理努力提前至少三十(30)个自然日向您通知该等转让或委托,但我们保留转让、委托立即生效的权利,在此情况下我们将尽快通知您。当我们向任何人转让或委托本协议项下的权利或义务时,我们可向其提供其合理要求的与您相关的任何资料。
- 10.5.4 本协议任何内容不限制我们为提供本协议项下服务而委任或更换外部服务提供商的权利。
- 10.6 权利与补救措施**
- 10.6.1 本协议项下您或我们可享有的权利及补救措施具有累积性,不排除亦不替代适用法律赋予的权利及补救措施。
- 10.7 延迟行使或不行使协议权利**
- 10.7.1 您或我们任何一方若延迟或未行使适用法律或本协议项下任何权利或采取任何行动,并不代表放弃该权利、权力或补救措施,亦不影响日后行使该等权利或采取该等行动。
- 10.8 第三方权利**
- 10.8.1 在不违反第 10.8.2 条规定的情况下,除我们的关联方外,任何非本协议缔约方人士(包括被授权人)均无权根据新加坡《合同(第三方权利)法》(2001 年版)执行本协议任何条款。
- 10.8.2 我们对您在本协议项下的索赔权可转让给第三方,该等第三方可独立向您主张相关索赔。
- 10.9 准据法与司法管辖**
- 10.9.1 本协议及因本协议产生或与之相关的任何非合同义务,均受新加坡法律管辖并依其解释。
- 10.9.2 新加坡法院对因本协议产生或与之相关的所有争议或索赔(包括非合同争议或索赔)具有非排他性管辖权。此处第 10.9.2 条的任何规定均不限制我们在认为适当的任何司法管辖区内就任何争议或索赔对您提起诉讼的权利;在一个或多个司法管辖区提起诉讼后,我们仍可在适用法律允许的范围内在其他司法管辖区同时或非同时提起诉讼。
- 10.10 协议特定用词的含义**

- 10.10.1 本协议对适用法律特定条款的任何引用，应视为包括该条款不时修订、重新制定或替换的版本，以及适用法律项下任何等效、同类或类似条款。
- 10.10.2 本协议中对任何文件（包括本网站及/或交易结算平台上公布的信息）的提述，应视为对该文件经不时修订、补充或替换后的版本的提述。
- 10.10.3 本协议中任何“包括”或“包含”的表述应理解为“包括但不限于”。
- 10.10.4 除非另有说明，本 MetaTrader 商业条款中凡提述条款、段落或附件之处，均指本 MetaTrader 商业条款或我们《MetaTrader 订单执行政策》中的条款、段落及附件。
- 10.10.5 本协议所有标题仅为便利查阅设置，不影响本协议的解释。
- 10.10.6 本 MetaTrader 商业条款中凡提述任何人士之处，应包括法人团体、非法人团体、信托、合伙企业及个人。
- 10.10.7 除上下文另有要求外，单数词包含复数含义，复数词包含单数含义。
- 10.11 协议条款的存续**
- 10.11.1 第 1.2.1 条、第 4.3.4 条、第 5.2.14 条、第 5.2.15 条、第 7 条、第 10 条及附件 2 在您账户关闭及/或本协议终止后继续有效。

附录 1 — 产品适用的 MetaTrader 商业条款

本《MetaTrader 商业条款》附件 1 载明专门适用于通过账户开展我方差价合约保证金交易的相关条款。

1 交易系统

- 1.1 您可通过 MetaTrader 平台就账户下达差价合约保证金交易指令，并可通过交易结算平台管理账户，包括资金存入与提取。
- 1.2 MetaTrader 平台由第三方授权予 CMC Markets 使用。在 MetaTrader 平台上收到的任何信息，即便显示出处为 CMC Markets，均非由 CMC Markets 发布，亦未获得 CMC Markets 认可。CMC Markets 不对因使用、操作、运行及/或出现故障的 MetaTrader 平台，或第三方在 MetaTrader 平台上提供的服务（包括自动化交易）而产生或与之相关的任何损失承担责任。您有责任在通过交易系统下达任何差价合约保证金交易指令前，了解交易系统的功能，并评估该交易系统是否适合您。交易系统按“现状”提供。特此放弃明确放弃所有其他保证，无论明示、默示、合同性或法定。
- 1.3 根据第 6.1.1 条，我们可以通过交易结算平台与您取得联系。该等通讯信息可能影响您在 MetaTrader 平台的交易能力。您可能需要登录交易结算平台才能恢复交易或了解与被拒绝的差价合约保证金交易相关的信息。

2 差价合约保证金交易

- 2.1 差价合约保证金交易属于现金结算合约，旨在追踪相关标的资产的投资表现，无需承担直接投资该标的资产所产生的常规成本，亦不享有相关权利。但差价合约保证金交易须承担其他成本并享有相应权利。差价合约保证金交易将不会赋予您或我们对于差价合约保证金交易下基础资产相关的权利。

3 产品

- 3.1 您可通过交易系统查阅各产品的参数等详细信息。如需了解可用产品详情，请参阅交易系统。
- 3.2 您仅可通过 MetaTrader 平台及/或我们的客户管理团队，在交易系统公示的相关产品交易时间内开立或平仓差价合约保证金交易。您有责任主动关注交易系统中列明的交易时间信息。部分订单类型（非全部）可在相关产品的交易时间外，通过 MetaTrader 平台及/或客户管理团队提交。

4 价格

- 4.1 在任何产品的交易时间内，交易系统将在不违反第 5.2.1 条、第 9.2 条、第 8.3 条及本附录第 14 条的情况下生成价格，您确认该等报价随时可能与您设备显示的价格存在差异。
- 4.2 如我们已同意根据意向向您提供高端客户服务，在遵守第 5.2.1 条、第 9.2 条、第 8.3 条及本附录第 14 条的前提下，我们的客户管理团队将提供报价，您确认该等报价随时可能与 MetaTrader 平台显示的价格存在差异。
- 4.3 订单的执行价格可能不如您下单时 MetaTrader 平台显示的价格有利，您有责任核查订单的执行价格。详情请参阅《MetaTrader 订单执行政策》。

5 货币兑换

- 5.1 所有账户扣款及入账均以账户币种结算。若产品币种与账户币种不同，系统将先以产品币种进行计算，再按货币汇率兑换为账户币种。汇率损失及兑换成本由您承担。
- 5.2 若产品币种与账户币种不同，系统将以产品币种计算保证金。有关境外市场货币风险的更多信息，请参阅《MetaTrader 风险提示通知》。
- 5.3 交易系统将保存与您账户相关的货币汇率信息。
- 5.4 如您向账户中转入的资金币种与账户币种以外的资金不同，该等资金将按 MT4 按照 MetaTrader 平台显示的货币兑换汇率转入您的账户。

6 订单

- 6.1 如需开立差价合约保证金交易，您必须在 MetaTrader 平台下达订单，注明产品并提供 MetaTrader 平台就该产品要求的信息。我们将在网站上列出不同产品可用的订单类型、提交或修改订单的具体规则，并在交易系统中提供进一步说明。
- 6.2 订单仅在交易结算平台实际收到时方视为已被接收，该时间可能晚于您在 MetaTrader 平台提交订单的时间。提交订单不保证差价合约保证金交易必然成交。我们有权拒绝您的订单，并无需给出任何解释。所有已执行或被拒绝的订单记录均可在交易系统查看。
- 6.3 您必须联系我们客户管理团队，以：
 - 6.3.1 下达手动产品订单；或
 - 6.3.2 （如我们同意为已同意向您提供高级高端客户服务）下达人工订单。
- 6.4 您需提供必要信息，以便客户管理团队执行手动产品订单或人工订单。手动产品订单或人工订单于客户管理团队执行时生效。

- 6.5 在遵守本 **MetaTrader** 商业条款的前提下，您及/或我们可在任何待执行订单执行前随时修改或取消该待执行订单。手动产品订单或人工订单只能通过客户管理团队进行修改或取消。
- 6.6 若您账户的可用权益不足以满足该订单对应的保证金要求，我们将不予执行该订单；除非我们已同意为您提供高端客户服务，且客户管理团队另行同意。
- 6.7 就展期及/或自动展期而言，您有责任确保账户可用权益充足，可满足相关保证金要求。特定产品（包括远期合约的差价合约保证金交易）将在到期日自动展期，该操作一般在到期日到期时间前约十五（15）分钟执行。远期类差价合约保证金交易的到期日，显示于 **MetaTrader** 平台的合同规格说明窗口“最后交易”栏目下。请注意，因我们无法控制的外部技术限制，**MetaTrader** 平台无法显示到期时间。如需获取特定远期合约差价合约保证金交易到期时间的更多信息，请联系客户管理团队。针对特定产品，您可使用的订单类型、以及下单或修改订单的相关细则，将在我们的网站上列明，并由交易系统进一步明确。

7 保证金

- 7.1 我们将对您通过 **MetaTrader** 平台下达的任何差价合约保证金交易适用多项保证金要求，您须满足该等要求方可下达该笔交易。我们在交易系统中提供了关于这些保证金要求的详细信息。我们可依据第 9.2 条自行酌情调整任何账户的保证金要求，并可规定该等保证金要求同时适用于受调整影响交易的现有持仓及新开仓。如 **MetaTrader** 平台与交易结算平台显示的保证金要求存在差异，以交易结算平台显示的保证金要求为准。
- 7.2 保证金根据头寸的全部价值按比例计算。您开始进行差价合约保证金交易后，需确保账户价值足以承受价格波动。您有责任随时维持我们自行决定不时要求的账户保证金水平，并应在我们要求时或我们指定的其他时间立即追加保证金，无论 **CMC Markets** 的保证金要求是否与任何监管机构或自律组织（包括任何交易所）的适用要求一致或更高。差价合约保证金交易的保证金要求可能出现波动，您的交易亏损可能会超出您为该头寸向我们提供的保证金金额。

8 自动化交易

- 8.1 **MetaTrader** 平台上会有第三方提供各类可自动进行交易及行情分析的应用程序，例如智能交易系统（通常称为 EA）、技术指标及脚本（“自动化交易”）。**CMC Markets** 不推荐亦不认可任何自动化交易的使用，且不对因您在 **MetaTrader** 平台使用自动化交易而产生或与之相关的任何损失承担责任。
- 8.2 根据第 9.6.3 条，如果我们合理怀疑您不当使用自动化交易，**CMC Markets** 保留立即终止本协议的权利。

9 风险管理

- 9.1 您可随时通过 **MetaTrader** 平台就差价合约保证金交易设置多种风险管理选项。有关风险管理选项类型的更多信息，可在 **MetaTrader** 平台查询。

差价合约保证金交易的限制

- 9.2 您的订单将适用各类产品限制。若执行某订单将违反该类型订单的限制，那么系统将自动拒绝这一订单。所有适用于您某一账户的限制将同时适用于您在 **CMC Markets** 持有的所有账户。若我们同意为您提供高端客户服务，我们可全权决定放弃对您的差价合约保证金交易施加的限制。
- 9.3 如接受某待执行订单或修改某现有待执行订单将导致违反相关限制，**MT4** 限额，**MetaTrader** 平台将拒绝该待执行订单或修改申请，您与客户管理团队另行约定的除外。
- 9.4 此外，账户可设有相关限额，对可随时导致在账户中开立新头寸或新差价合约保证金交易的差价合约保证金交易笔数、持仓数量及/或待执行订单数量予以限制。该限制由我们全权决定设置，我们有权根据第 10.3 条的规定随时调整此类限制。您有责任在开立任何新持仓或新差价合约保证金交易，或下达新待执行订单前，通过查询 **MetaTrader** 平台上的可用信息，确认当前限额。

10 盈亏

- 10.1 我们通过交易系统提供每笔差价合约保证金交易的未实现盈亏（及其与已实现盈亏的关系）详情，并将您账户中所有差价合约保证金交易的未实现盈利与未实现亏损进行抵扣计算。
- 10.2 交易系统任何时点显示的未实现盈亏，未必能准确反映您立即平仓一笔或全部差价合约保证金交易可实现的实际盈亏。
- 10.3 任何已实现亏损将立即到期应付。

11 持仓费用

- 11.1 我们将针对特定差价合约保证金交易收取持仓费用，详情可在交易系统查询。您必须在账户中保留充足现金以支付持仓费用。
- 11.2 我们可在合理酌情权范围内，使用您账户中的现金抵扣您应付我们的持仓费用。

12 公司行动、调整事件及破产

- 12.1 产品的标的资产或标的资产发行人，有可能发生公司行动或调整事件。一旦出现此类公司行动或调整事件，经合理判断后，我们可以（但并无强制义务）自行采取适当措施，包括但不限于各项保留措施，用以：
- 12.1.1 在您的订单或差价合约保证金交易中体现该事件，包括但不限于暂停产品交易；
 - 12.1.2 调整及/或取消您的订单；
 - 12.1.3 反映我们为对冲或抵消对您的风险而与交易对手方就该标的资产已进行的任何交易行为；
 - 12.1.4 在公司行动或调整事件前，针对您的订单或期权差价合约保留经济等价物，这可能会影响您的差价合约保证金交易。
- 12.3 我们可以（但无义务）就依据本第 12 条拟采取的任何适用措施向您发出通知。若我们决定根据本第 12 条向您发送通知，该等通知可在公司行动或调整事件发生后或我们已采取相应措施后发出。
- 12.4 若产品相关证券发行人破产或出现类似情况，我们有权平仓该产品所有差价合约保证金交易，价格通常为零（0）。若您有相关差价合约保证金交易，我们将向您发送通知。
- 12.5 若某产品挂钩的标的资产价格停牌，我们可自行全权决定以公平合理的价格平仓该产品项下所有差价合约保证金交易。在此情形下，买卖交易的价格可能不同，甚至为零（0）。我们将就交易平仓的日期及价格向您发送通知。我们保留权利，以要求追加保证金及/或要求支付 CMC Markets（或其任何关联方）因相关产品或其标的资产暂停或可能暂停交易而产生的所有合理可预见相关费用。我们也可自行合理决定拒绝或延迟处理您与产品或其标的资产交易暂停或可能暂停相关的账户提款请求。

13 账户强平

- 13.1 以下情况可触发账户强制平仓：
- 13.1.1 您必须确保所有账户的账户价值始终高于交易系统显示的强平线。若您的账户价值低于适用强平线，MetaTrader 平台将自动启动账户强平。有关您账户强平线的更多详情，可在交易结算平台或官方网站查询。
 - 13.1.2 此外，您须确保账户连续七（7）个 24 小时周期内不处于追缴保证金状态。若账户处于追缴保证金状态的时长超过七（7）个 24 小时周期，我们将可依据您的账户设置启动账户强制平仓流程。
- 13.2 强制平仓并不限制您就差价合约保证金交易向我们承担的全部债务责任。您的损失可能超过初始投资额，我们也可能要求您补足欠款。
- 13.3 若您持有针对手动产品或人工订单的未平仓差价合约保证金交易，且交易结算平台已执行账户强平后，您的账户重估金额仍处于或低于强平线，客户管理团队有权自行全权酌情决定，在适用交易时段内且交易未另行暂停的前提下，对手动产品或人工订单相关的差价合约保证金交易，进行全部或部分手动平仓。
- 13.4 在我们同意向您提供高端客户服务的情况下，如果我们的客户管理团队此前同意暂缓或否决交易结算平台发起的强制平仓，那么当您的账户重估金额降至强平线或以下时，客户管理团队可自行全权酌情决定，在办公时段内尝试联系您，要求您向账户补充资金。若客户管理团队无法与您取得联系，及/或您未能在合理期限内为账户补足资金，该团队可在适用交易时段内（且相关交易未被另行暂停时），手动平仓全部或部分与任何产品相关的差价合约保证金交易（包括与手动产品或人工订单相关的交易）。

14 阶梯报价服务 — MT4 平台

- 14.1 价格深度为 MT4 平台不时向客户提供、用于提交订单的一项功能。因此，订单的卖价或买价将反映订单规模，以及成交时对应的价格深度档位。
- 14.2 由于受 CMC Markets 无法控制的技术限制，MT4 平台不会显示价格阶梯（即不会显示价格深度），亦不会显示价格深度对应的订单规模。MT4 平台仅会显示一档价格（及一档价格对应的订单规模）。尽管如此，MT4 平台仍将通过价格深度机制执行差价合约保证金交易，以支持更大的最大交易规模。
- 14.3 差价合约保证金交易的成交价格，仅会在相关交易成交后，通过 MT4 平台的持仓窗口、持仓窗口及账户历史记录向您展示。因此，您在提交订单前无法获取（亦无从知晓）订单的精确成交价格。为免生疑问，在订单提交前，我们不会向客户提供任何其他与价格深度相关的信息（例如合理价格或预期价格详情）。
- 14.4 差价合约保证金交易的保证金率，为适用于一档价格的对应百分比费率（无论您的差价合约保证金交易在何种价格深度档位成交）。
- 14.5 通过交易系统提交订单，即表示您：
- 14.5.1 明确知悉、理解并接受：
 - 14.5.1.1 您下单时 MT4 平台显示的价格，可能与相关差价合约保证金交易的实际成交价格不一致，甚至存在显著差异；

14.5.1.2 您使用价格深度功能，可能导致差价合约保证金交易以逊于一档价格的价位成交。（通过价格深度）成交的订单数量越大，成交价格相对一档价格的不利程度越高。为免生疑问，价格深度档位越低，差价合约保证金交易的成交价格越不利；

14.5.1.3 交易系统执行差价合约保证金订单的价格，可能显著差于您下单时 MT4 平台显示的价格；

14.5.1.4 阶梯报价服务存在固有风险，无论该等风险是否可合理预见，您均予以接受；及

14.5.1.5 上述第 14.5.1.1 至 14.5.1.4 段所述因素可能对您不利，并导致您的差价合约保证金交易以更不利的条件成交。为降低该等风险，我们强烈建议您定期在交易结算平台核查订单详情，如有任何疑问，可联系客户管理团队；及

14.5.2 确认您已审阅并理解第 14 条，本条旨在说明阶梯报价服务可能导致差价合约保证金交易以对您不利的条件成交。第 14 条并未列明阶梯报价服务可能产生的所有潜在不利后果。

14.6 第 14 条的任何内容均不限制 CMC Markets 基于任何理由拒绝任何订单的一般权利。

14.7 CMC 可自行全权酌情决定，随时以任何理由撤销您使用阶梯报价服务的权限。

14.8 CMC 不对阶梯报价服务提供任何形式的保证。对于因交易系统的使用、操作、表现及/或交易系统在阶梯报价服务相关方面出现差错而产生或与之相关的任何损失，CMC 不承担责任。在进行任何差价合约保证金交易前，您有责任了解阶梯报价服务及交易系统的功能，并评估该服务与交易系统是否适合您。阶梯报价服务按“现状”提供。特此放弃明确放弃所有其他保证，无论明示、默示、合同性或法定。

附录 2 — 定义

除非另有说明，本协议中首字母大写的词语及表述具有下列特定含义：

账户	您在我们处持有的用于在交易系统中进行差价合约保证金交易的任何账户，包括任何联名账户。
账户强制平仓	指 MetaTrader 平台及/或我们的客户管理团队对您全部或部分差价合约保证金交易及/或持仓进行平仓的程序。该程序在 MetaTrader 平台中称为“强制平仓”。
账户币种	账户的计价货币及在交易结算平台展示的、根据第 6.3.1 条进行的所有扣款和入账的币种。
账户历史记录	指可在交易系统中查询的、您账户内的订单、差价合约保证金交易及其他账户调整记录。
账户价值	您的现金余额加上任何未实现净盈亏（如适用），其中未实现净盈亏采用 MetaTrader 平台实时更新并展示的买一价或卖一价（如适用）计算。账户价值在 MetaTrader 平台中称为“权益”，在交易结算平台中也称为“账户重估金额”。
调整事件	对于标的资产为指数的产品，指该指数的任何变动，包括但不限于： (i) 相关指数计算公式或计算方法发生重大变更（或公布该等变更），但为在成分股与市值、合约或商品变动及其他常规事件发生时维持该指数而按该公式或方法规定作出的调整除外； (ii) 相关指数永久终止（或公布该终止）且无继任指数； (iii) 未能在相关日期计算并公布相关指数；或 (iv) 公布继任指数。
协议	定义参见第 1.1.3 条。
金额	以账户币种计价的资金数额。
适用法律	在任何司法管辖区具有法律效力、现行有效且在相关情况下直接或间接适用于我们、您、本协议、我们的网站或交易系统的法律、章程、法令、法规、决定、规定、指示、条例、要求、条件、标准、制裁、指导方针及行业准则。
买价	MetaTrader 平台显示的买入差价合约保证金交易的建仓价及卖出差价合约保证金交易的估值平仓价。在 MetaTrader 平台中称为“卖价”。
关联方	CMC Markets Plc 及按英国《2006 年公司法》第 256 条规定或（经不时修订的）新加坡《1967 年公司法》第 6 条规定与 CMC Markets Plc 相关的任何法人实体。
参数	指适用于各产品订单及/或差价合约保证金交易的各类限制、约束及其他特性，我们可根据第 9.2 条及第 9.3 条不时予以修订。交易属性包括但不限于交易限额、档位规模、最小间距、最小交易规模、交易时间、到期日、点差、定价方法及关键日期。
被授权人	您指定的一位或多位人士： (i) 根据第 4.3.1 条进行指定，代表您就本协议及相关账户采取行动及/或发出指令；或 (ii) 如您持有公司账户，代表您就本协议及相关公司账户采取行动。
自动化交易	具有《 MetaTrader 商业条款》附件 1 第 8 段赋予的含义。
自动展期	指 MetaTrader 平台及/或我们的客户管理团队自动平仓某一特定远期产品的差价合约保证金交易（及该远期产品项下任何待执行订单），并自动开立标的资产相同、下一到期日的等效远期差价合约保证金交易（及开立等效待执行订单，限价单或止价买卖订单除外）的流程，具体详见《订单执行政策》。
可用资金	指账户中现金余额与可用权益二者中的较低值，将在交易结算平台显示。
可用权益	等于当前账户价值减去所有保证金要求。可用权益在 MetaTrader 平台中称为“可用保证金”。
交易结算平台	我们为您提供的账户管理电子平台，将不时更新。
卖价	指 MetaTrader 平台显示的卖出差价合约保证金交易建仓价格，以及买入差价合约保证金交易估值和平仓价格。在 MetaTrader 平台中称为“买价”。

营业日	新加坡（或 CMC Markets 不时指定的其他地区）银行营业的日期（周六、周日除外）。
现金余额	账户中以下项目的总和： (i) 我们成功收到的您支付的资金 + 我们计入您账户的资金 + 所有已实现利润；减去 (ii) 所有已发生的扣款 + 所有已实现亏损（无论是否到期应付）+ 您提取的金额。 注：现金余额不一定等同于可供您提现的金额。根据第 5.2 条，您可提取的资金为可用现金。现金余额在 MetaTrader 平台上被称为“余额”。
现金结算日	根据《MetaTrader 订单执行政策》，指特定远期产品的差价合约保证金交易平仓并完成结算，相应款项由您应付予我们或由我们应付予您的日期及时间。
差价合约	针对差价进行交易的合约，旨在追踪相关标的资产投资表现，但不涉及该标的资产投资通常会产生各项成本及权利。差价合约包括任何旨在或声称通过参考以下价格波动获取收益或规避亏损的现金结算合约： (i) 金融工具的价值或价格，如股票、大宗商品、加密资产、国债及外汇； (ii) 任意类别资产的价值或价格； (iii) 合约中指定的指数或其他因素。
差价合约保证金交易	您与我们通过 MetaTrader 平台在账户中订立的产品差价合约，旨在获得与投资相关标的资产近似的经济收益。
不可控情形	指任何超出我们合理控制范围的情况已实际发生，或我们有合理理由认为该情况存在或即将发生，且该情况导致我们无法、严重阻碍或在商业上不具备可行性以履行本协议项下任何义务，包括： (i) 适用法律的变更或有关当局采取的任何行动； (ii) 导致交易系统无法正常有序运行的事件或情形，包括我们的系统或任何其他基础设施（含由第三方控制的基础设施）中的错误、故障或中断； (iii) 互联网、公共及私人通讯网络与设施故障或中断、电力故障、任何电信网络运营商的作为或不作为、电信中断或计算机故障； (iv) 第三方出于任何原因的作为或不作为，包括我们及/或我们任何关联方在作出合理努力后，仍无法或不便于获取、设立、重建、替代、维持、平仓或处置任何我们认为是对冲我们及/或关联方差价合约保证金交易价格风险所必需或适当的交易或资产； (v) 自然灾害、自然及人为紧急事件，以及不可抗力事件； (vi) 人为紧急事件，包括但不限于火灾、爆炸、犯罪行为、骚乱、罢工、停工、战争、武装冲突、恐怖袭击及制裁实施； (vii) 市场数据缺失或不可用、任何交易所、交易场所或市场停牌、中断、暂停或被黑客攻击、相关标的市场波动性及/或流动性变化、任何脱钩事件、任何交易所、经纪商、做市商或其他交易对手违约、破产或停业，或任何标的资产被移除、退市或暂停交易，从而影响我们确定或继续确定产品公平合理价格的能力；或 (viii) 任何其他我们无法控制的特殊事件或情形。
强平线	就任何账户而言，指我们可在必要时对您全部或部分差价合约保证金交易进行强制平仓的适用价位。
佣金	交易系统指定的适用于产品差价合约保证金交易的佣金费率及其他佣金，可由我们根据第 9.2 条不时调整。
投诉处理程序	指我们在网站上载明的投诉处理流程。
公司行动	指与产品标的资产或其标的资产发行人产生影响相关的临时性任何临时或永久性行为性行动或事件，影响包括价值、法律属性影响，该等行动或事件会对交易标的资产或其相关基于或参考该标的资产的金融衍生品的价值、法律属性或交易能力产生的影响。
加密资产钱包	由第三方服务商提供的加密资产钱包。
货币兑换率	我们在交易结算平台将产品币种转换为您的账户币种时相应的货币间汇率。
数据保护法	指新加坡《2012 年个人数据保护法令》、相关规例及附属法例，经不时修订或更新。

扣款	定义参见第 5.5.1 条。
脱钩事件	指任何标的资产（包括任何合格加密资产）的市场价值偏离其预定或声明挂钩价值的情形，由 CMC Markets 自行及绝对酌情判定。
提前终止日	指我们根据附录 5.4 条指定的日期。
要素	交易系统、网站及其所有软件、算法、设计、文本、内容、数据（含第三方所有并由我们在生成价格时使用的市场数据）、编排结构、组织架构、图形、编译内容、数据格式转换、数字转换、设备，以及所有其他电子、计算机、技术及信息通信技术装置、网络、服务器、应用程序、代码（含源代码与目标代码）和交易系统或与交易系统相关的数据中心，连同使用上述内容所需的所有技术文档与信息所含的知识产权。
合格加密资产服务提供商	我们不时向您提供的任何第三方加密资产服务提供商，旨在协助您将合格加密资产兑换为法定货币，以便为您的账户注资。
合格加密资产	CMC Markets 自行及绝对酌情选择列为合格加密资产的任何加密资产。用于向合格 CASP 存入资金的合格加密资产清单，以及用于从合格 CASP 提取资金的合格加密资产清单，可在我们网站查询，且可不时修订，恕不另行通知。
差错	定义参见第 5.4 条。
违约事件	指发生“特定事件”定义中第 (i) 至 (vii) 款所列的任何事件。
到期日	指特定远期产品的任何差价合约保证金交易或待执行订单自动到期的日期，详见产品库。到期日显示于 MetaTrader 平台的合同规格说明窗口“最后交易”栏目下。
到期时间	指到期日当天，特定远期产品的任何差价合约保证金交易或待执行订单将进行自动展期的大致时间。请注意，特定远期产品差价合约保证金交易的自动展期，通常在到期时间前约十五（15）分钟执行。 请注意，因我们无法控制的外部技术限制， MetaTrader 平台无法显示到期时间。如需获取特定远期合约差价合约保证金交易到期时间的更多信息，请联系客户管理团队。
FIDReC（金融纠纷调解中心）	定义参见第 2.5.3 条。
远期	有固定过期日的产品。
持仓费用	指于每个交易日结束时，因持有未平仓头寸而收取或支付的金额，按交易系统提供的信息计算。持仓费用在 MetaTrader 平台上称为“隔夜利息”。
不当使用	指使用或涉嫌使用交易系统或我们的网站，或进行开展与订单（包括待执行订单）、差价合约保证金交易相关的任何活动且构成以下情形： (i) 直接或间接违法行为或违反适用法律； (ii) 违反本协议； (iii) 未能遵守公平交易的合理商业标准； (iv) 欺诈、不诚信或恶意行为；或 (v) 按我们合理判断，使您及/或我们的财务稳健性面临风险。
破产事件	包括： (i) 对您指定接管人、管理人、管理接管人或类似人员； (ii) 任何担保权人占有或出售您的全部或部分资产或业务； (iii) 您被视为无法到期清偿债务； (iv) 提出临时命令申请、向您提议签订自愿偿债安排或债务清算契据，或针对您向法院提交破产申请； (v) 若您为法人实体，要求您清算、解散或接受托管的决议已通过或相关命令已发出； (vi) 如您破产、资不抵债或出现与本定义第 (i)、(ii)、(iii)、(iv) 或 (v) 条类似的事件。

	若您存在合伙关系或拥有联名账户，则上述 (i) 至 (vi) 项事件发生于任一合伙方或联名账户持有人时，即构成破产事件。
知识产权	包括但不限于： (i) 任何知识产权，包括版权及邻接权、专利、实用新型、商标、服务标志、商号、域名、精神权利、商业秘密、发明权、标识权、装潢权、商誉权、仿冒及不正当竞争诉讼权、计算机软件权利（含源代码与目标代码）、发明权、半导体拓扑图权、数据库权利、设计权、涉及使用权、专有技术及保密信息（不考虑是否以软件形式存或是否注册）； (ii) 上述权利的注册申请权、申请注册权、续期或延展权，以及主张优先权的权利； (iii) 现在或未来在全球任何地区存在的所有其他知识产权、专有权利及具有同等保护效力或类似效力的权利形式。
联名账户	以两人或两人以上名义持有的账户。
联名账户持有人	持有联名账户的一名或全部人员（如适用）。
阶梯报价服务	指允许客户在交易系统上通过价格深度提交产品订单，以支持更大最大交易规模的服务。
一档卖价	指 MT4 平台显示的某一产品的首个卖价。为免生疑问，一档卖价对应价格深度的第一档。
一档买价	指 MT4 平台显示的某一产品的首个买价。为免生疑问，一档买价对应价格深度的第一档。
一档中间价	指某一产品在任一时刻的一档买价与一档卖价之和除以二（2）。
一档价格	指适用的一档卖价或一档买价。
限价单	根据《MetaTrader 订单执行政策》，指按照《MetaTrader 订单执行政策》第 2 节所载相关条件，下达开立差价合约保证金交易订单的指令。
亏损	定义参见第 7.4.1 条。
人工订单	仅可由享受高级高端客户服务的客户，通过我们的客户管理团队才能下达的订单。
手动产品	仅可通过我们的客户管理团队下单或开立差价合约保证金交易的产品。
保证金	您需要支付或维持在您的账户以支付差价合约保证金交易订单的金额。
追加保证金状态	账户重估金额低于您的保证金要求时的状态。
保证金率	就任何产品而言，指交易系统不时列明的适用于各差价合约保证金交易的百分比费率。在 MetaTrader 平台上称为“预付款百分比”。
市价单	根据《MetaTrader 订单执行政策》，指仅按照附件 1 第 6 段及《MetaTrader 订单执行政策》第 2 节所载相关条件，下达差价合约保证金交易订单的指令。市价单在 MetaTrader 平台中称为“市价成交”。不同订单类型的详细信息可在我们的网站查看。在 MetaTrader 平台上称为“市价成交”。
金管局	新加坡金融管理局。
MetaTrader 订单执行政策	指我们不时修订的 MetaTrader 订单执行政策摘要，其中列明我们执行订单的具体方式。可在我们的网站上查看。
MetaTrader 平台（或“MT4 平台”）	指用于下达差价合约保证金交易的 MetaTrader（MT4）电子交易平台，经不时更新。
MetaTrader 风险提示通知	根据适用法律要求，我们就任何产品的差价合约保证金交易必须向您提供的风险提示文件，可在我们的网站查看。
MetaTrader 商业条款	定义参见第 1.1.1 条。
最低交易金额	定义参见第 5.2.9 条。
净收益	具有“净损失”定义中所述的对应含义。

净损失	截至提前终止日（若该日无法合理确定，则截至合理可行的最早日期），我们基于诚信原则合理确定的未平仓差价合约保证金交易的全部损失或成本金额。该金额包括交易机会损失、资金成本、因对冲或相关交易头寸的终止、清算、建立或重建而产生的损失或成本，以及本协议项下保证金要求的考量因素。 如果我们判定在此情形下将获得收益而非产生净损失，则该收益称为“净收益”。计算净损失或净收益时不得重复计入任何金额。 我们将参考交易系统的相关费率或价格（包括但不限于任何“价格”），从而确定我们的净损失或净收益。如果交易系统不可用，我们将参考基础市场中一个或多个第三方（包括但不限于相关市场中的经销商、信息供应商、经纪人和其他市场信息资源方）的相关报价确定我们的净损失或净收益。
全渠道通讯渠道	我们不时用于您与我们之间通讯的全渠道通讯方式，例如 KakaoTalk、Line、Messenger、Telegram、WhatsApp、Zalo 及我们可能推出的其他渠道。
订单	指您或您的代理人通过交易系统（包括通过客户管理团队）提交的、用于开立或平仓差价合约保证金交易的报价申请。
未平仓差价合约保证金交易	定义参见第 5.4.3 条。
付款日	定义参见第 5.4.5 条。
待执行订单	指已设定特定价格但尚未成交的订单。
个人数据	定义参见第 10.1.2 条。
头寸	账户中某产品项下差价合约保证金交易在任何给定时间的净额总和。
价格	由交易系统不定期生成的及/或客户管理团队不定期提供的产品买卖价格（可能显示为“价格”、“CMC 价格”等）。与下单时交易系统显示及/或客户管理团队提供的价格相比，差价合约保证金交易的实际执行价格对您而言 可能更加不利 （例如在订单提交后至执行前市场出现波动）。
价格深度	指交易系统为特定产品提供多档价格的功能，以反映该产品不同规模订单对应的不同价格，该功能可通过价格阶梯或平台不时提供的其他功能在交易系统上显示。
价格阶梯	指订单界面中显示某一产品多档买价与卖价的部分，以反映交易系统不时生成的、该产品不同规模差价合约保证金交易订单对应的价格深度。
定价错误	指与某产品标的资产相关、导致 MetaTrader 平台无法确定价格的事件。
隐私及安全政策	在我们的网站及交易结算平台公示且不定期更新的隐私与安全政策。
私人投资者	满足下列所有条件的人员： (i) 具备自然人身份（即您为个人）； (ii) 您以自然人身份、基于个人投资目的访问并使用我们的市场数据及相关信息，不将其用于任何商业目的或第三方资产职业化管理，或以任何企业主、企业高管、合伙人、雇员或代理人的身份使用我们的数据及信息； (iii) 您不属于金融机构且未在任何证券机构、监管机构或自律组织进行注册； (iv) 您不从事金融服务业务，且非本协议项下的财务顾问；及 (v) 您不从事收集、汇总我们的市场数据及相关信息，并将其转售或以其他方式提供给第三方的业务。
处理	定义参见第 10.1.2 条。
产品	我们推出的金融工具，可供您开展差价合约保证金交易。产品库中列明了我们可接受订单的所有产品详情。在 MetaTrader 平台上称为“交易品种”。
产品币种	特定产品的计价币种，通常采用标的市场/交易所使用的币种，或在交易系统或产品库中另有规定。

产品库	交易结算平台中列示所有产品及其关键信息的模块，包括产品参数及相关费率等。此信息载于 MetaTrader 平台的规格说明部分。
费率	指根据第 9.3 条不时自动调整、无需向您另行通知的费率，适用于相关产品项下的差价合约保证金交易，包括持仓成本适用费率。
已实现亏损	就某一笔差价合约保证金交易而言，指该交易平仓时等同于未实现盈亏且金额为负值的款项。
已实现盈利	就差价合约保证金交易或期权差价合约而言，指平仓时未实现盈亏为正值的金额。
只减仓	对账户或产品（如适用）施加的限制，禁止您增加头寸，您仅可下达用于平仓差价合约保证金交易的订单及/或取消任何待执行订单。
介绍人	定义参见第 5.10.1 条。
介绍费	定义参见第 5.10.2 条。
保留措施	包括但不限于： (i) 开立、合并、更正或平仓任何差价合约保证金交易，或取消、暂停账户内任何订单； (ii) 禁止您访问或使用账户，包括临时禁止； (iii) 暂停或以任何方式限制您下单或开启差价合约保证金交易，或拒绝执行您给出的账户相关指令； (iv) 拒绝或延迟处理您的账户提款请求； (v) 调整任何保证金、产品买价与卖价之间的点差、交易属性、价格及费率，包括与您的差价合约保证金交易及/或订单相关的项目； (vi) 取消任何差价合约保证金交易（视同从未订立）并消除其对您账户的影响； (vii) 执行产品适用的展期操作； (viii) 参照相关产品及其波动性或流动性，对我们认为规模异常的订单或差价合约保证金交易设定特殊条款； (ix) 关闭任何账户、将账户设置为禁止交易或仅减仓状态； (x) 根据本协议或适用法律行使任何抵销权、进行扣款、准予贷记或收取利息； (xi) 保留您对我们或关联方所欠的任何款项； (xii) 暂停在 MetaTrader 平台就任何产品生成及/或报价价格及/或执行订单； (xiii) 从 MetaTrader 平台下架任何产品及/或取消您通过账户就特定产品下达差价合约保证金交易的权限； (xiv) 在不另行通知您的情况下，就账户及其中持有的差价合约保证金交易与持仓，采取我们认为遵守适用法律所必需的任何行动； (xv) 暂停、移除或限制您的账户出入金方式； (xvi) 自行酌情为通过合格 CASP 兑换合格加密资产注资的账户实施替代提取机制；及/或 (xvii) 临时或永久限制或取消您的账户享有的任何附加服务。
展期	指由交易结算平台及/或我们的客户管理团队自动平仓（或根据您明确要求手动平仓）某一特定远期产品的差价合约保证金交易（及相关待执行订单），并开立标的资产相同、下一可用到期日的等效远期差价合约保证金交易（及下达等效待执行订单）的流程。本定义参见《 MetaTrader 订单执行政策》。
抵销	定义参见第 5.6.1 条。
结算金额	由我们按以下方式计算的金额： 以下各项相加之和： (i) 就各未平仓差价合约保证金交易产生的净额结算损失或净额结算收益合计；及 (ii) 您欠我们的任何未付款项； 减去我们欠您的任何未付款项。

特定事件	一个事件，包括但不限于： (i) 您或任何被授权人成为涉及欺诈、金融犯罪、恐怖主义融资等刑事诉讼或相关调查的对象，或在此类诉讼、调查中被判定为有罪或存在过错； (ii) 您发生破产事件； (iii) 若您个人，则当您死亡、精神失常或与本协议相关的行为能力受损； (iv) 您违反本协议的任何条款； (v) 您从事任何不当使用行为（包括但不限于您试图利用、操纵或借助差错牟利）； (vi) 您未能根据本协议或您与我们、我们的关联方之间签订的任何其他协议，向我们支付应付的款项； (vii) 经我们自行酌情判断，您根据本《MetaTrader 商业条款》第 8.1 条作出的任何声明与保证在任何重大方面失实或具有误导性 (viii) 发生差错； (ix) 产品标的资产或标的资产发行人发生公司行动或调整事件； (x) 我们的资本要求低于适用法律规定的适用最低要求，或存在低于该最低要求的风险，即便该情形仅为暂时性； (xi) 我们决定拒绝或延迟执行您从账户提取全部或部分资金的申请； (xii) 任何联名账户持有人身故； (xiii) 您从事第 10.2.3 条所述任何行为；或 (xiv) 任何其他我们合理认为有必要或有需要采取措施保护您或我方利益的情形，包括您存在违反或可能违反适用法律或本协议的行为，或您未按合理要求回应我们就账户事宜发出的通知、通讯或信息补充要求。
点差	特定产品在任何给定时间下买卖价格的差额。
止价买卖订单	根据《MetaTrader 订单执行政策》，指按照《MetaTrader 订单执行政策》第 2 节所载相关条件，下达开立差价合约保证金交易订单的指令。
止损单	根据《MetaTrader 订单执行政策》，指按照《MetaTrader 订单执行政策》第 2 节所载相关条件，下达平仓差价合约保证金交易订单的指令。
止盈单	根据《MetaTrader 订单执行政策》，指按照《MetaTrader 订单执行政策》第 2 节所载相关条件，下达平仓差价合约保证金交易订单的指令。
目标价格	根据《MetaTrader 订单执行政策》，指您在止价买卖订单、止损单、限价单、市价单或止盈单中指定的、拟用于开立或平仓差价合约保证金交易的价格。
交易信用额	定义参见第 5.2.4 条。
交易时间	就某一产品而言，指产品库及/或 MetaTrader 平台不时列明的、交易系统生成价格及/或客户管理团队提供报价，且您可就该产品发出指令或下达差价合约保证金交易订单的时段。就任何特定远期产品而言，交易时间须受产品库及/或 MetaTrader 平台相关产品关键日期章节的约束。在 MetaTrader 平台中称为“时段”。
交易系统	指 MetaTrader 平台及交易结算平台。
交易场所	包括： (i) 受监管市场，即交易所、市场或类似的多边交易系统； (ii) 多边交易设施（MTF），指由投资公司或市场运营商运营的多边系统，根据非酌情规则在系统内撮合金融工具的多个第三方买卖意向，从而订立合约；或 (iii) 有组织交易设施（OTF），指不属于受监管市场或多边交易设施的多边系统，债券、结构性金融产品、碳排放配额或衍生品的多个第三方买卖意向可在系统内撮合，从而订立合约。
移动止损单	根据《MetaTrader 订单执行政策》，指按照《MetaTrader 订单执行政策》第 2 节所载相关条件管理止损单的指令。

禁止交易	对账户施加的限制。禁止交易期间，您无法下达任何订单或开设差价合约保证金交易，也无法下达任何账户相关指令。
未付金额	就提前终止日而言，指以下各项金额的总和： (i) 所有未平仓差价合约保证金交易在提前到期日当天或之前到期应付但仍未付的金额； (ii) 本协议项下其余所有在提前到期日当天或之前到期应付但仍未付的金额。
未实现盈亏	根据交易系统信息计算的账户差价合约保证金交易的金额。交易系统上显示的未实现利润或损失将始终基于当前相关的买入或卖出价格。
网站	https://www.cmcmarkets.com/en-sg/ 。